



沟通世界 创想未来

Fnotes 1800 协作系统



- 组织内部群组邮件 丰富的邮件格式 高效的人名及群组名联想
- 百变电子流程 直观的多区段显示界面
- 电子公告栏 简单的发文、权限控制操作
- 论坛功能 应用于复杂问题讨论
- 工作空间 每个人都有自己的个性化导航页面
- 提升知识员工之间每时每刻的沟通效率
- 倡导“电话 + 邮件驱动”的协作模式
- 软件功能、易用性、安全性、用户体验、性能指标只需要五分钟就可以给您以直观的感受。

LFL



杭州龙峰连科技有限公司



关于龙峰连

● 公司简介

杭州龙峰连科技有限公司是由业界著名通信公司前研发专家、销售精英一起创办的集研究、开发、服务于一体的通信软件技术公司。

公司创立的目的是要成立一个以人为本、尊重人，为社会创造价值、符合国家产业政策的高科技创新型企业。

公司是一群追求上进的优秀员工组成的团队，每一位优秀员工都会持有公司股份，与公司整体绩效共进退。

强调效率第一，工作是为了生活得更好，人生的乐趣隐含在工作之中，公司将与员工、客户共同成长。

● 创业团队

主要创业成员具备十五年大型电信、计算机网络设备/企业软件应用设计和开发经验；

曾在国际、国内等业界一流公司任研发工程师、软件经理、系统工程师、高级产品经理、销售代表等职八年以上；

具备海外留学及工作经验；

对国际大型企业的管理架构及相关流程有深厚的理解，对集成产品开发（IPD）、软件开发项目管理（CMM5 级）、营销管理、销售管理有多年的实战经验及深刻的认识；

拥有浙江大学博士、硕士、浙江工业大学硕士等学位。

● 企业文化

龙峰连的宗旨：

以您的利益为核心，运用公司管理团队积累的丰富经验，为您提供最优化的通讯产品和解决方案，帮助您结合自己的特点和发展需求，获取符合现状的高效沟通手段，为您取得可见的效益；

龙峰连的目标：

帮助您的团队提高运作效率，携手共赢；

龙峰连的优势：

多年的电信及网络产品研发实战经验，国际化标准化的设计理念 and 开发模式，充足的国内人力资源，成就领先的产品和技术，持续的改进创新能力，灵活的合作策略，使龙峰连能按需应变。

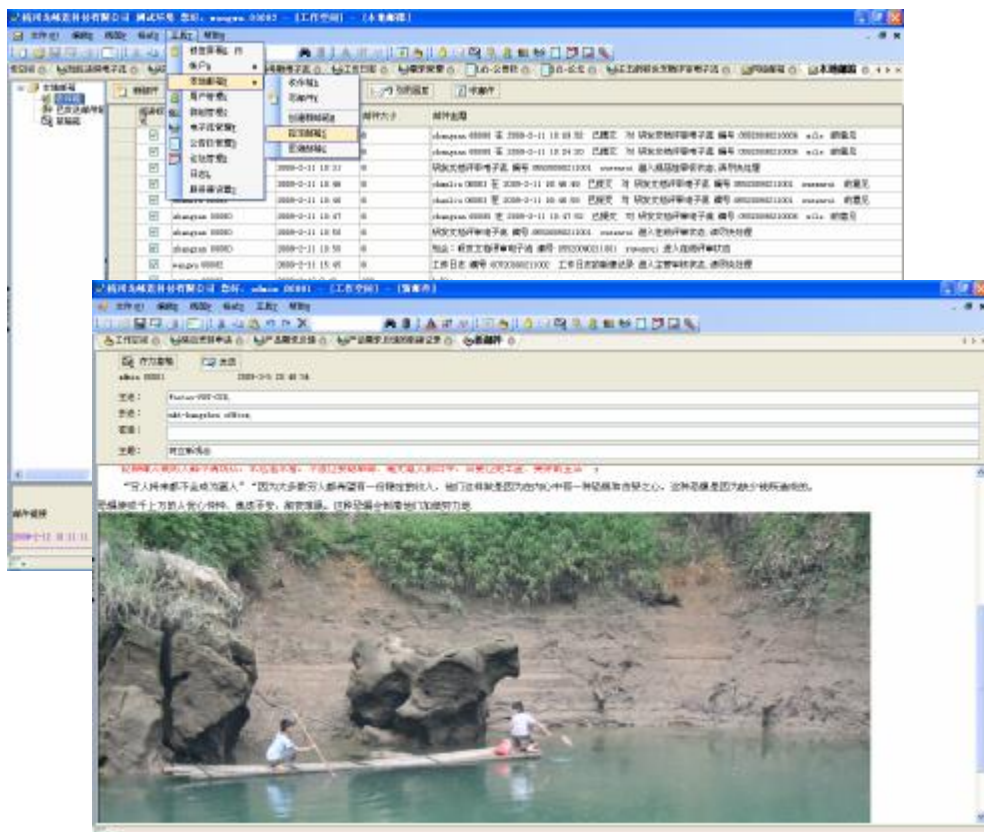
u Fnotes 1800 协作系统产品卖点

n 产品功能:

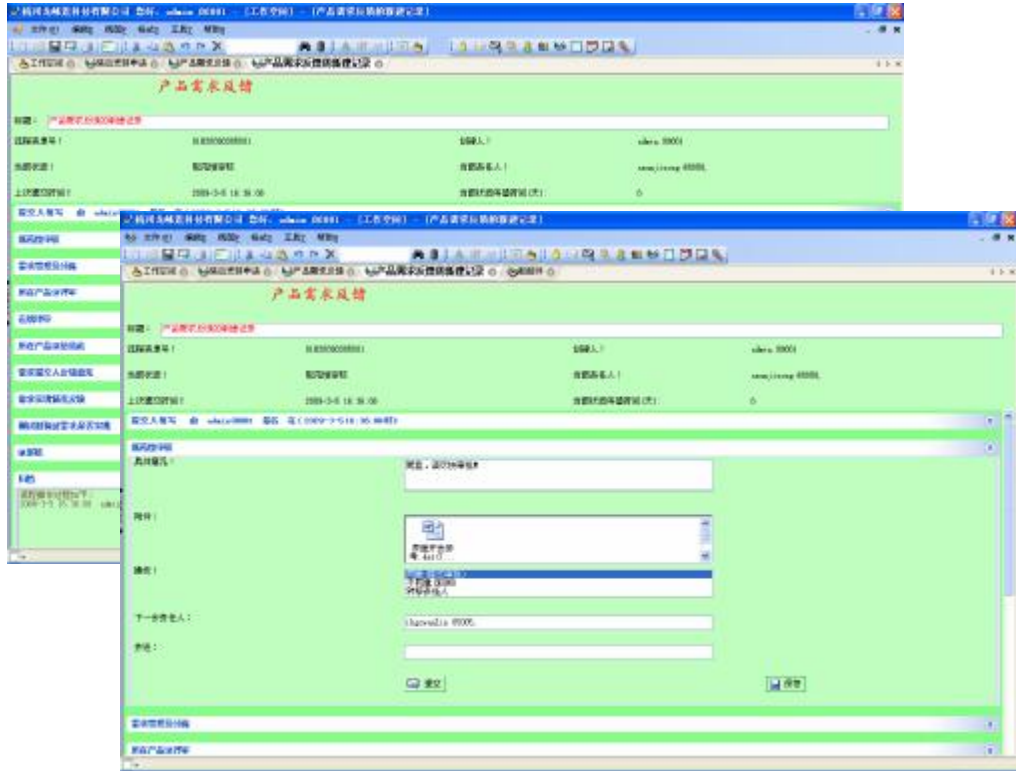
- I 组织内部群组邮件、电子流程、公告栏、论坛功能，能够迅速提升知识员工之间每时每刻的沟通效率。倡导“电话+邮件驱动”的协作模式。
- I 软件功能、易用性、安全性、用户体验、性能指标在五分钟内足以打动客户。

n 应用场合:

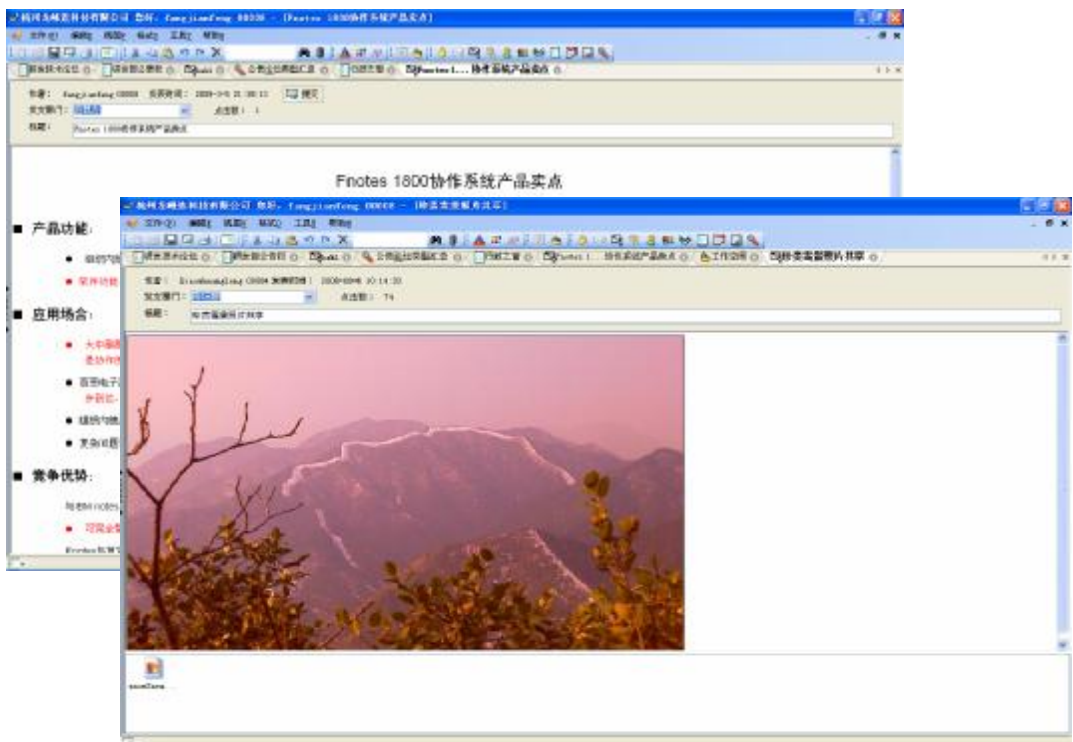
- I 大中型群组邮件系统 方便知识员工之间安全高效的传送交换电子文档、部门发送通知等；邮件系统是仅次于电话的沟通工具，随着电脑的普及，会有一个井喷的市场；高效的邮件系统是协作的基础；提高同事间每时每刻的沟通效率。



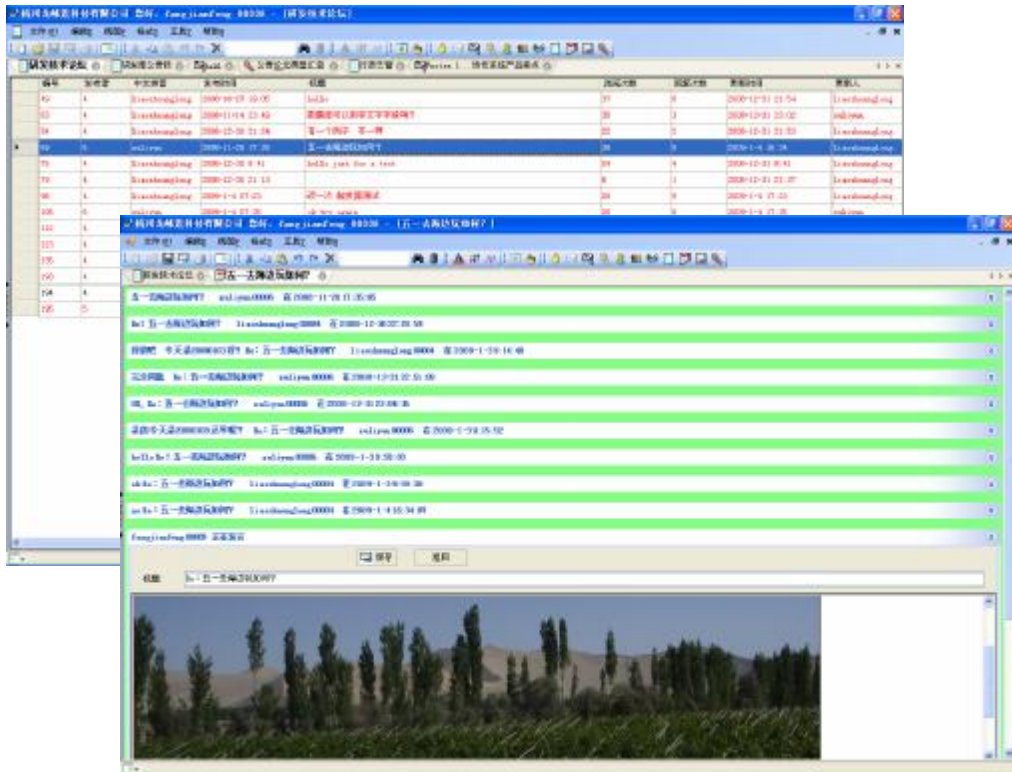
- 百变电子流程 使日常事务管理中的请假、申请、审批、评审等工作备案电子化，提高效率，统一备案；国内企业的流程化管理是一种文明、一种文化的形成，需要循序渐进，而不是一步到位，Fnotes 就是辅助的 IT 工具。



- 组织内信息发布 包括电子公告牌、文档共享管理等，同时解决安全性问题；



- I 复杂问题讨论 如疑难问题分析、热点问题讨论等，重点在研发、设计、会诊等技术部门。



n 竞争优势:

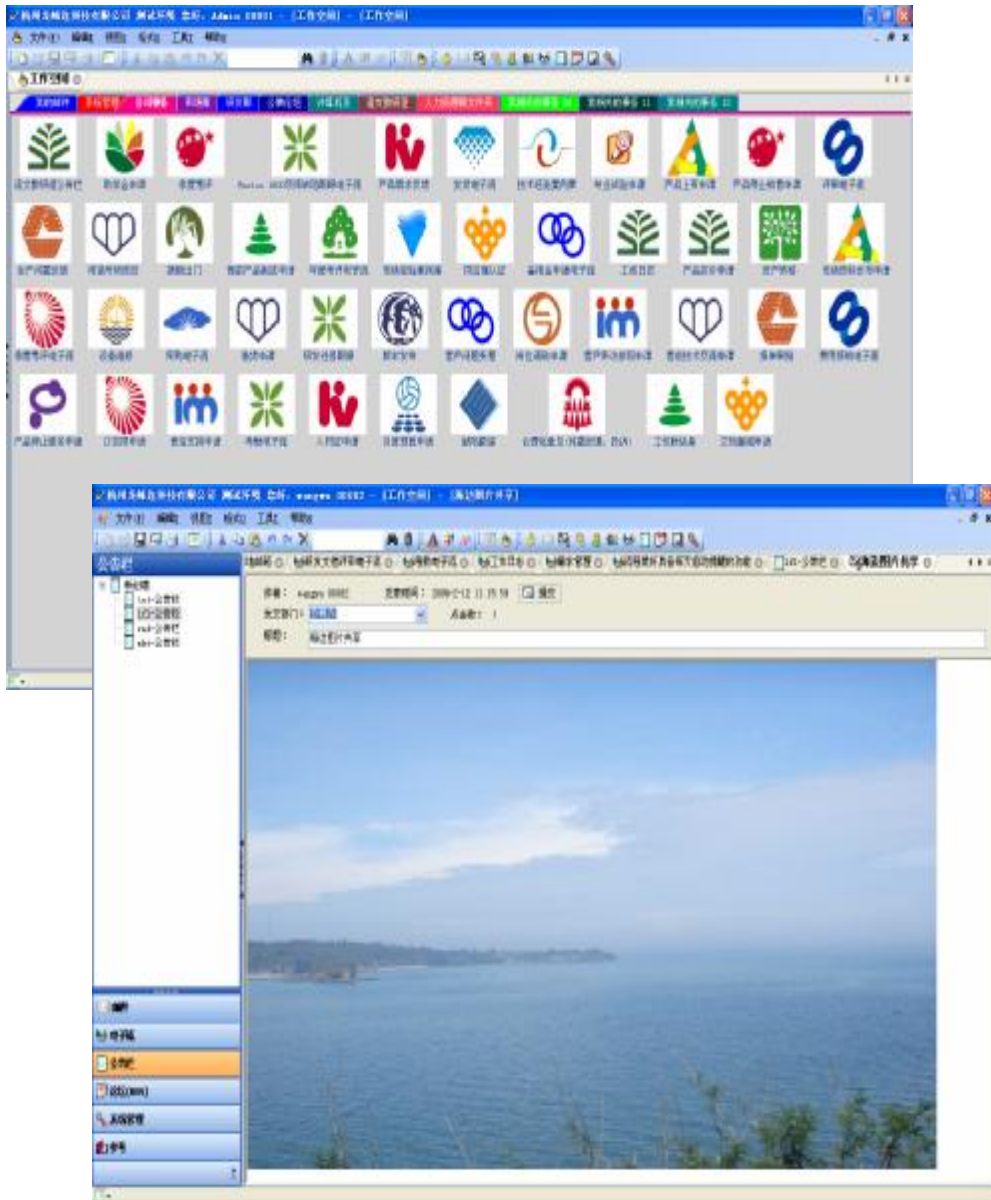
与 IBM notes、微软 Exchange 相关产品相比具备以下特点:

- I 可完全替代 notes、用户体验效果更好，使用上更简洁、全中文界面、更加符合国人的使用习惯；架构上使用网络数据库，更开放、使用门槛降低、扩展功能成本更低；界面上取 notes/outlook 之长，每个人都有自己的个性化工作空间，另加可以隐藏的左边导航树，兼容不同的使用习惯。

Fnotes 与其它国内协同软件相比具备以下特点:

- I 灵活的扩展架构，Fnotes 软件设计人员具有丰富的电信级产品研发经验，Fnotes 软件在容量、高可靠性、可扩展性、交换效率上有着明显的优势。
- I 国内 90%OA/协同产品是基于 Web 的产品，在本地化邮箱、群组嵌套定义、流程的简洁界面显示、用户体验方面均无法解决。Fnotes 完全解决这些问题。

- I 更符合用户需求，国内大部分 OA/协同软件产品不具备实用的内部邮件功能，虽然功能很多(邮件、CRM、流程、公告、人力资源、财务等)，但存在多而不专的问题，任何一个方面都不够专业。
- I 使用 ID 文件，一方面简化登录手续，另一方面也有效防止盗号木马。





u Fnotes 1800 协作系统简介

n 产品概述:

随着人民生活水平及科技事业的发展，电脑、网络、Internet 逐步走进我们的工作与生活；对于广大知识员工而言（研发、设计、教育、工程、编辑、技术销售等），电脑已成为最重要的助手，工作之间的沟通（文档交换、评审、信息发布、讨论等）已离不开电脑及投影仪，其中很大一部分工作量是电脑之间的信息交换，如何提升电脑之间信息交换的效率、以及解决与之相应带来的安全性问题将提上各单位管理者的议事日程。

Fnotes 1800 是杭州龙峰连科技有限公司最新推出的一款可以满足各行业、企业、事业等不同用户深层次沟通需求的协作软件(也称群件)，提供内部群组邮件、电子流程、公告栏、论坛功能，能够有效的解决知识员工之间的沟通问题。

Fnotes 软件可以广泛用于各企事业单位内部知识员工之间的信息交流、同时需要较高安全性、严格的权限控制的场合。

Fnotes 与其它协同软件相比具备以下特点：

- l 可以完全替代国内外现有的各种协作系统，在容量、高可靠性、可扩展性、交换效率上有着明显的优势；用户体验效果更好，使用上更简洁、更加符合中国人的使用习惯。
- l 具备强大的内部群组邮件、流程、公告栏、论坛功能；文档格式包含 RichEdit 文本格式及附件、图片、文档链接等；可以轻松应对组织内部邮件、评审、讨论、信息发布、文档分类收集等应用。
- l 具备灵活的帐号命名及群组定义方式，使得相关邮件发送，流程、公告栏、论坛的权限管理工作变得简单高效。
- l 具备简单灵活的流程自定义功能，用户可以在 3~5 分钟内定义一个流程，可以通过 Excel 文件定义流程再批量导入系统。

n 产品规格:

Ø 系统特性:

一级规格	二级规格	三级规格
邮件功能		
	本地邮箱功能	单个文件最大 2G，可设置多个；
	网络邮箱功能	
	内容设置	文本编辑、附件、文档链接、贴图片功能、人名联想、群组名联想等功能；
	后台发送邮件	
	后台自动接收邮件	
流程功能		
	多区段显示	区段可折叠、对应不同的责任人、每个区段可设置停留时间，超过停留时间责任人将收到提醒邮件；
	内容设置	文本编辑、附件增删；
	操作	转移责任人、驳回、提交、归档、下一步对应责任人及超时处理责任人能收到提醒邮件；
	显示流程操作历史	流程中显示每一步处理人的人名及处理时间；
	安全性	粒度控制到单个流程记录，只有相关人员才能进入；
公告功能		
	内容设置	文本编辑、附件、文档链接、贴图片功能、显示公告记录的浏览人数统计；
	安全性	粒度控制到单个公告记录，只有相关人员才能修改；
论坛功能		
	内容设置	文本编辑、附件、文档链接、贴图片功能、显示论坛记录的回复人数统计；
	对应被回复人员能收到提醒邮件	
系统管理		(以下功能均可通过 Excel 文件批量导入配置数据)



	用户管理	用户帐号的开户、修改、删除、暂停、生成 ID 文件、帐号联想等功能；在线用户统计等功能；
	群组管理	群组增加、修改、删除；系统所有功能权限都基于群组设置；群组可嵌套定义，在写邮件等需要输入群组名等场合具备群组名称联想功能；
	流程管理	流程类型的增加、修改、删除、相关管理员、使用者群组的设置等；能够设置普通审核及在线评审两种典型模式；
	公告栏/论坛管理	公告栏/论坛类型的增加、修改、删除、相关管理员、使用者群组、禁止发言群组的设置等；
	服务器设置	显示服务器连接状态、保存设置好的服务器连接信息；
易用性设计		
	ID 文件	简化用户登录过程，避免盗号木马；用户可将 ID 文件及本地邮箱保存在优盘中增加系统安全性；
	工作空间	以图标显示系统内的应用类型，提供快速进入功能，提供工作空间页面、图标的增删功能，使每个用户都有自己喜好的工作空间；
	导航树	树形显示系统内所有应用类型，方便用户查询；
	快速查询	所有界面都提供快速查询定位功能；
	在线帮助/快速锁屏/退出功能等多种快捷键	F1/F5/Esc 等，提供键盘与鼠标工具的配合功能；。(左右手配合操作功能)
可维护性		
	服务器主备倒换或 n+1 备份功能；	
	客户端自动升级	可根据需要选择；
	数据备份	提供全部配置数据到 Excel 文件的备份/恢复功能；提供单项配置数据的批量导入导出功能；
	服务器参数配置	公司名称、邮件参数、模块使能等均可配置。
系统指标		



	并发用户	>10,000(与硬件配置相关)
	同时在线用户(注册用户)	>200,000(与用户占用网络带宽相关)
	单个最大邮件/流程/公告/论坛记录	>100Mbyte
	流程总记录数	>200,000
	公告总记录数	>200,000
	论坛总记录数	>200,000

Ø 应用环境

2 客户端软件

软件环境:

Windows XP/2000/2003/Vista 操作系统; 内存 256M, 建议 512M, 硬盘空间 2G 以上。

2 服务器端软件

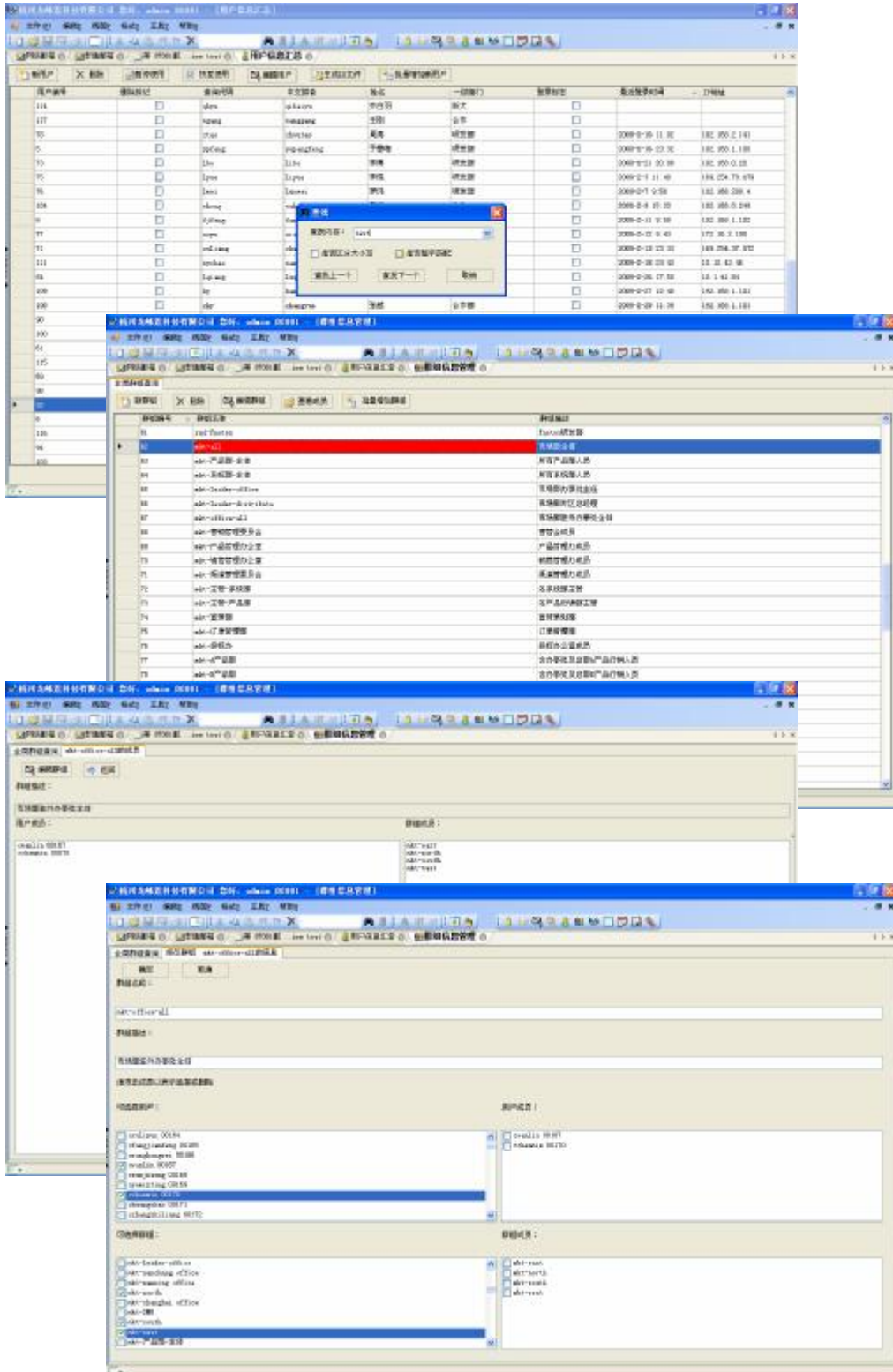
软件环境:

Windows XP/2000/2003 server/V2008 server 操作系统; 内存 512M, 建议 1GB 以上; 硬盘空间 4G 以上。

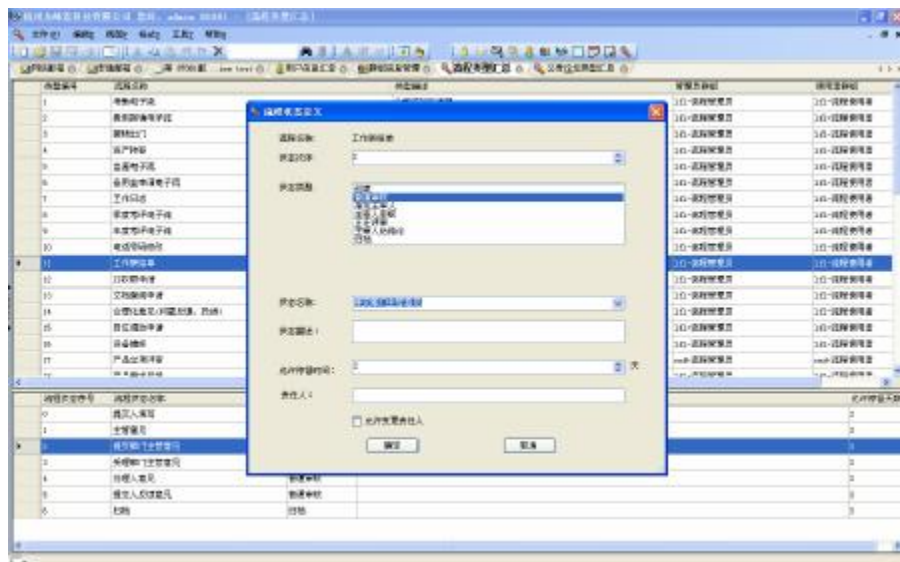
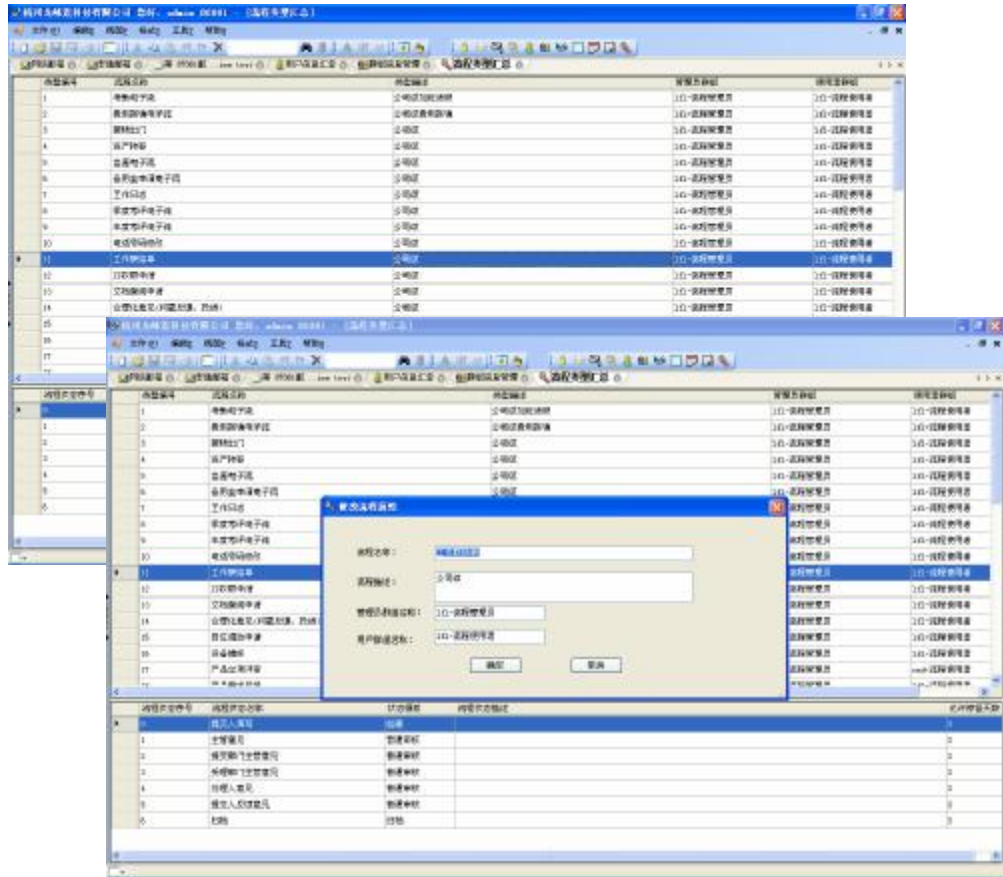
数据库系统: Ms Sql server 2005/2008。

n 系统设置界面:

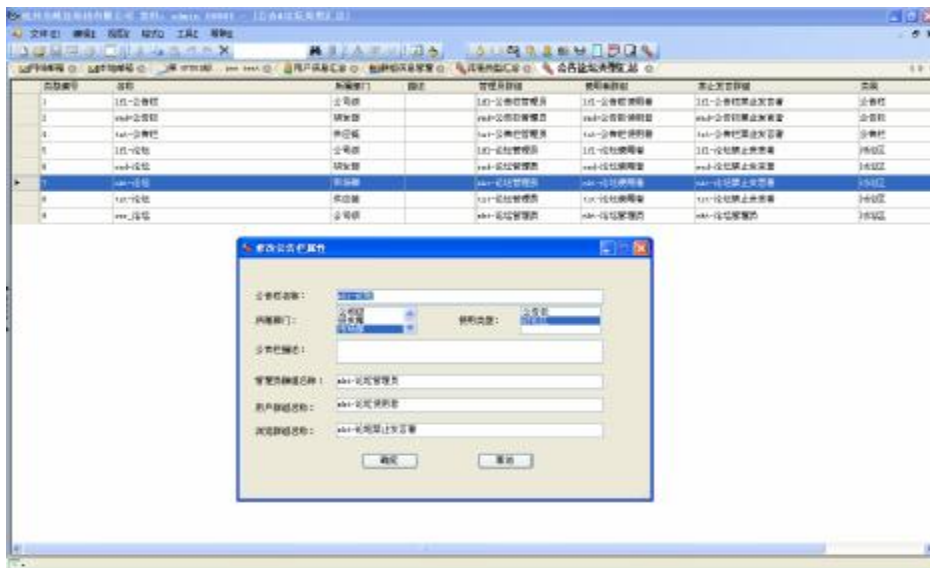
Ø 用户与群组信息查询设置



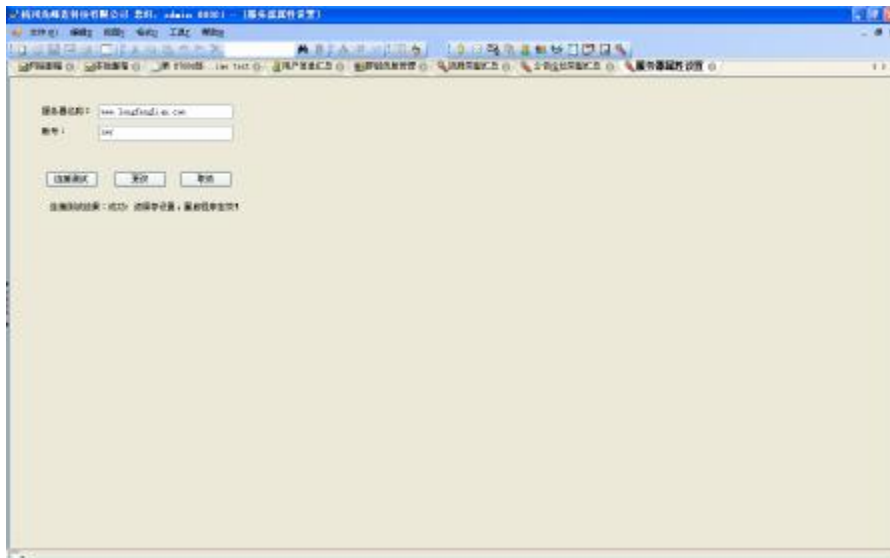
Ø 流程类型信息的查询与设置



Ø 公告栏与论坛类型查询与设置



Ø 服务器连接信息设置



Ø 服务器管理及数据备份



n 典型组网：

Ø SaaS 组网应用简介

该方案适合于人员在地点上分散的中小型企业、SOHO 用户，用户使用杭州龙峰连科技有限公司的服务器，只需购买帐号、安装客户端程序，即可完成使用，不用购买专门的服务器和雇用专门的维护人员。

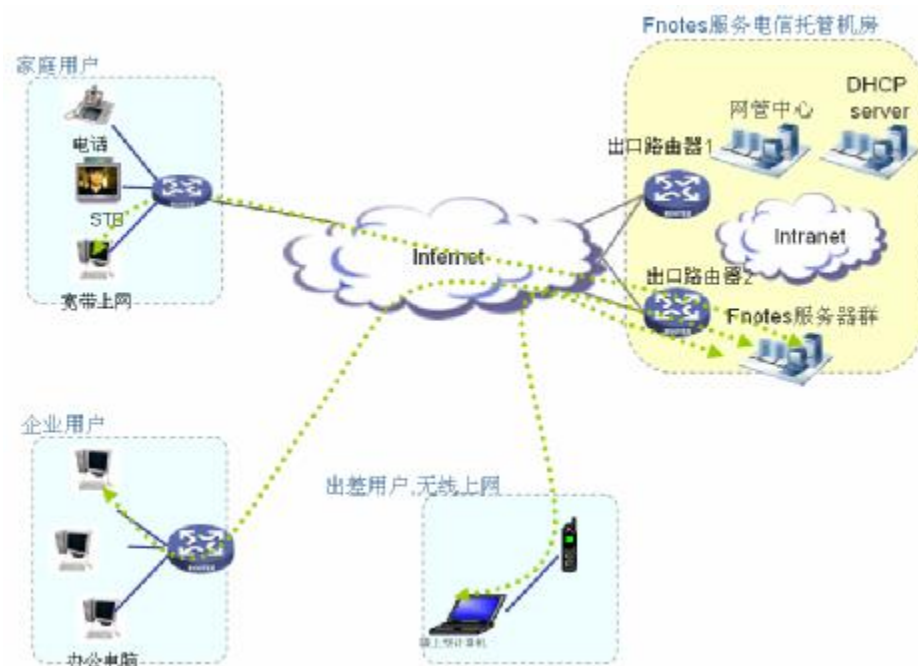


图1-1 Fnotes 服务组网图

Ø 单服务器组网应用简介

对于 10,000 个帐号以下的小型用户，采用单台服务器的工作模式，邮件、流程、公告、论坛全在一台服务器上。

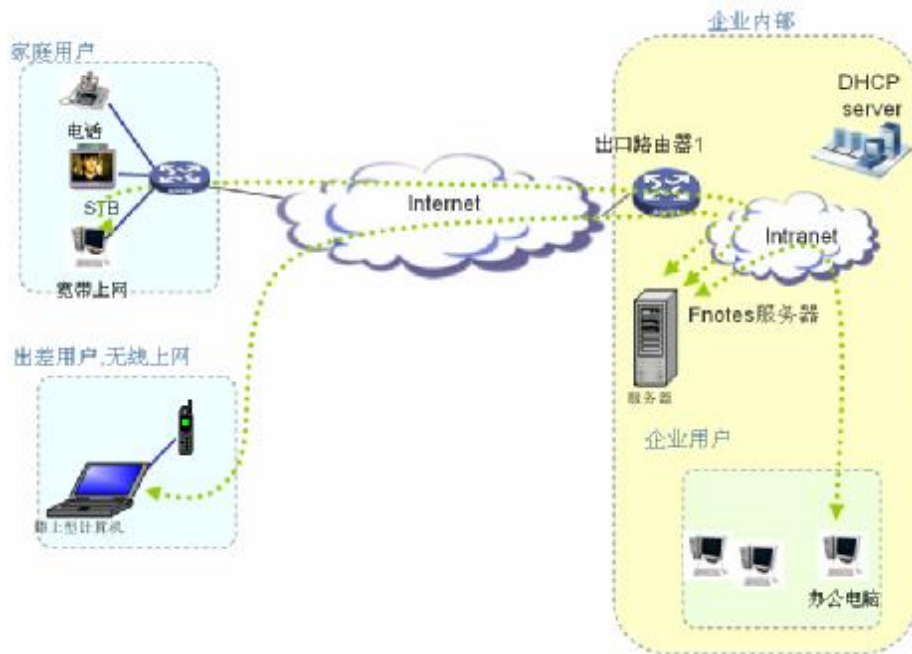


图1-2 企业客户单台 Fnotes 服务器组网应用示意图

Ø 多服务器组网应用简介

如果用户量多并且通信量大，有必要采用多服务器的工作模式，邮件、流程、公告、论坛各自在不同的服务器上。或者根据繁忙程度把各种应用服务器合在一起，每一个流程、公告或论坛应用都可以放置在单独的主机上。

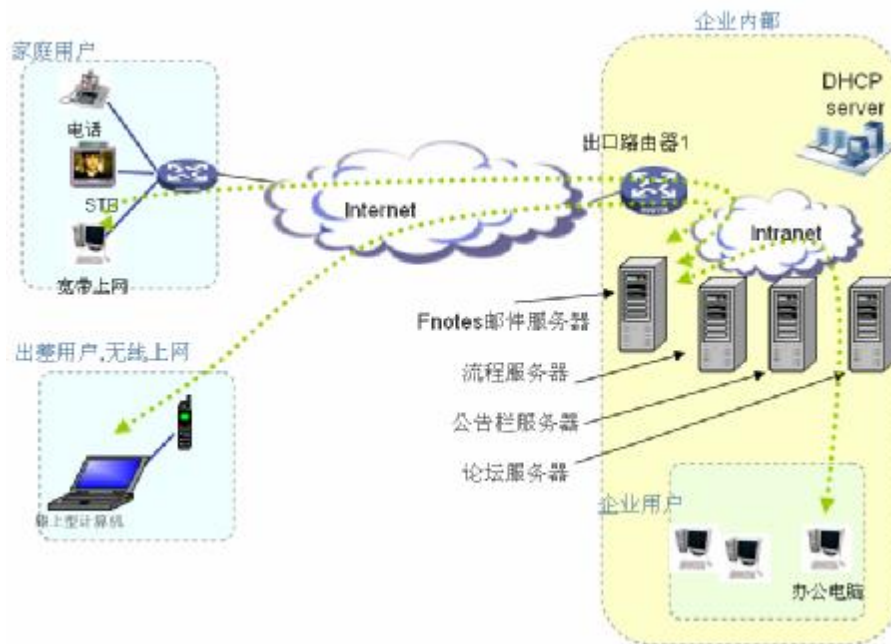


图1-3 Fnotes 多服务器模式组网应用示意图

Ø 多邮件服务器组网应用简介

对于超大型企业客户，如具备 10,000 以上员工同时上网，一台专用的邮件服务器如忙不过来，有必要采用多台邮件服务器组合的方式来完成服务（比如说杭州龙峰连科技有限公司的 Saas 服务），各个邮件服务器指定一定数量的用户，不同邮件服务器用户之间的邮件转发由服务器之间协商完成。

这种模式的思想是以软件换硬件，系统并发用户容量只受最大注册用户 20 亿的限制。

如下图，邮件服务器 5 处理 1~4 号服务器之间的转发，这样系统可以轻松达到 5 万以上用户并发在线。

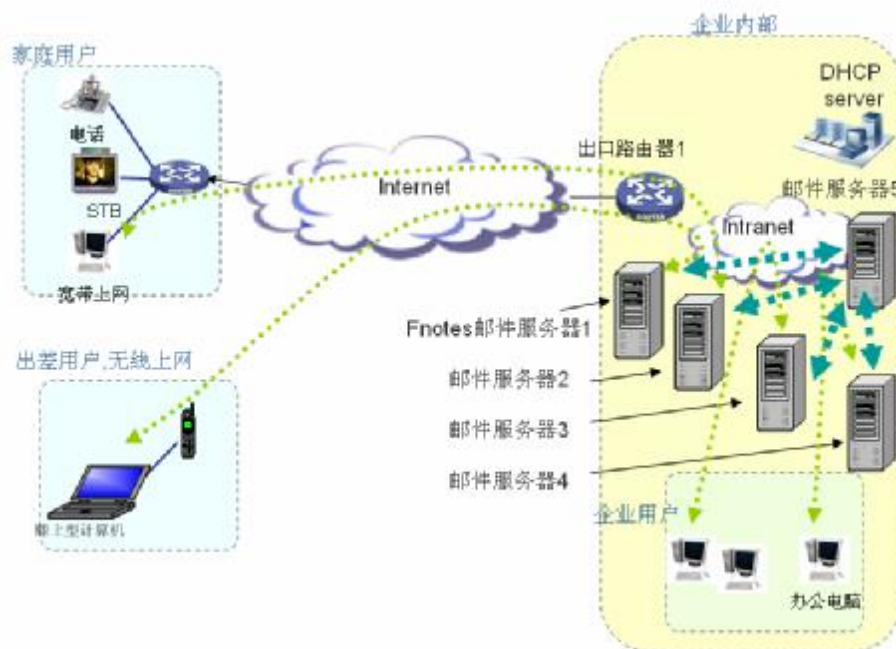


图1-4 多邮件服务器系统组网应用示意图

& 说明:

简单的系统架构、灵活的扩展能力和可兼容的扩容方案，是 Fnotes 区别于其它协同软件的一大亮点。



n 订购信息:

服务器软件及客户端软件可以一起购买；也可以只购买帐号使用权，使用杭州龙峰连科技有限公司的服务器。

表1-1 Fnotes1800 协作系统产品及服务选购一览表

描述	数量	备注
Fnotes 1800 协作系统服务器端软件产品	1	可选
Fnotes 1800 协作系统客户端软件产品	1	可选
Fnotes 1800 协作系统使用培训	1	可选
Fnotes 1800 协作系统实施服务	1	可选
Fnotes 1800 共用数据库服务帐号 5 用户版(1 年使用期)	1	可选, 帐号系统与其它单位共享, 邮件可互通;
Fnotes 1800 共用数据库服务帐号 50 用户版(1 年使用期)	1	可选, 帐号系统与其它单位共享, 邮件可互通;
Fnotes 1800 共用数据库服务帐号 100 用户版(1 年使用期)	1	可选, 帐号系统与其它单位共享, 邮件可互通;
Fnotes 1800 共用数据库服务帐号 500 用户版(1 年使用期)	1	可选, 帐号系统与其它单位共享, 邮件可互通;
Fnotes 1800 共用数据库服务帐号 1000 用户版(1 年使用期)	1	可选, 帐号系统与其它单位共享, 邮件可互通;
Fnotes 1800 单独数据库服务帐号 50 用户版本(1 年使用期, 50 个起售)	1	可选, 帐号系统独立, 与其它单位内部邮件不通;

u 附：Fnotes 1800 协作系统压力测试报告

n 压力测试配置

项目编号	Fnotes 1800 V100R001企业版本	项目名称	Fnotes 1800协作系统	版本号	B05/B07sp01
服务器配置	三核CPU+4G内存win2003+Ms sqlserverExpress 2008	客户机配置	1、双核CPU+ 2G内存笔记本PC 2台； 2、赛扬2.0+ 1G内存笔记本PC 1台； 3、双核CPU + 2G内存台式PC 1台；	网络环境	1、54M Soho无线Router一台，2、台式机通过网线与Router连接， 3、笔记本通过无线与Router连接； 4、服务器通过宽带运营商A上网；笔记本在10KM外通过宽带运营商B上网；重新执行大邮件、大附件提交发送接收、多记录查询压力测试用例；
测试开始日期	2009-02-19	结束日期	2009-03-08	测试人员	lsl xwr

另加项目组开发的FnotesTest专用测试工具。

n 测试项目及结果

测试用例编号	测试项目名称	测试结果	备注
ST_11.1_01	压力测试—并发链接 10,000个	PASS	使用测试工具变种，发起链接，建立10,000链接；连上不关闭；在服务器端查看并发链接数，达到10,000个；通过客户端软件用户收发邮件正常、查找和提交流程、公告正常。
ST_11.1_02_01	压力测试—注册用户 10,000个	PASS	通过Excel批量导入用户记录，在Fnotes客户端查看能显示所有用户，能修改其属性、生成ID、加入群组，姓名联想均无问题。
ST_11.1_02_02	压力测试—注册用户 200,000个	PASS	
ST_11.1_03_01	压力测试—100M大小邮件发送接收	PASS	通过客户端收发100M邮件正常，数据无损坏。
ST_11.1_03_02	压力测试—连续转发邮件 200,000封	PASS	用测试程序给1000个人每人发200封邮件；通过客户端查看每个用户收到邮件200封，并且收发邮件正常。
ST_11.1_03_03	压力测试—连续转发邮件直到服务器数据库满	PASS	数据库文件超大，发送失败，删除几封邮件后（或客户端接收几封邮件后），又可以发送；
ST_11.1_04_01	压力测试—连续提交流程 10,000个	PASS	用测试程序以1000人名义在共46个流程类型中不断地提交创建流程记录；通过客户端软件用户收发邮件正常、查找和提交流程、公告正常。
ST_11.1_04_02	压力测试—连续提交流程 200,000个	PASS	
ST_11.1_04_03	压力测试—流程单个附件 100M测试	PASS	以单个人名义在第一步提交100M附件，反复提交、驳回、删除、附加；用户能正常打开，附件能正常打开显示；
ST_11.1_04_04	压力测试—流程记录10个区段附件共100M测试	PASS	在一个分有11个区段的流程记录中，10个附件大小100M。在每一步提交10M附件，相关用户能正常的处理流程记录（收到流程提醒、打开附件不丢）。
ST_11.1_05_01	压力测试—连续提交公告 10,000个	PASS	用测试程序以1000人名义在共46个公告类型中不断地提交创建公告记录；通过客户端软件用户收发邮件正常、查找和提交流程、公告正常。
ST_11.1_05_02	压力测试—连续提交公告 200,000个	PASS	
ST_11.1_05_03	压力测试—公告流程附件 100M测试	PASS	

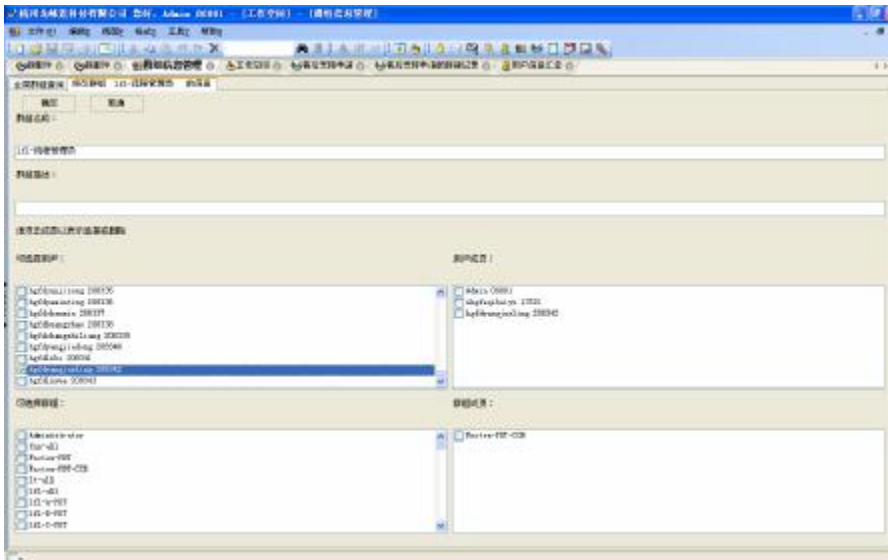
n 压力测试图片

Ø 20 万用户记录

20 万用户列表查询：



20 万用户时编辑群组成员：



Fnotes 1800协作系统

- 组织内部群组邮件 丰富的邮件格式 高效的人名及群组名联想
- 百变电子流程 直观的多区段显示界面
- 电子公告栏 简单的发文、权限控制操作
- 论坛功能 应用于复杂问题讨论
- 工作空间 每个人都有自己的个性化导航页面
- 提升知识员工之间每时每刻的沟通效率
- 倡导“电话 + 邮件驱动”的协作模式
- 软件功能、易用性、安全性、用户体验、性能指标只需要五分钟就可以给您以直观的感受。



合力创新 携手共赢

杭州龙峰连科技有限公司

杭州龙峰连科技有限公司

地址：杭州市滨江区江南大道 3786号亚琪科技大楼 1706室

邮编：310053

电话：0571-88058851； 传真：0571-88058851

E-mail：sale@longfenglian.com; support@longfenglian.com

网址：www.longfenglian.com

207401