



LFL Fnotes 1800 协作系统及解决方案介绍



杭州龙峰连科技有限公司.20100324

www.longfenglian.com

从金融危机谈起... ..

郎咸平分析国内企业与国际企业的差别:

- u 中国制造附加值为什么低? (没有营销、研发设计、原料采购、售后服务, 只有来料加工; 芭比娃娃的故事, 制造\$1,其它\$9);
- u 什么是高科技? 无他,唯工序多尔!
量变引起质变, 企业内部的组织架构、管理工具随之变化;
- u 鱼香肉丝的二十道工序, 肯德基的质量控制;
- u 质量控制 (每个工序持续的度量、改进, 减少误差),
6sigma
- u 综合后才能达到大批量生产的一致性。

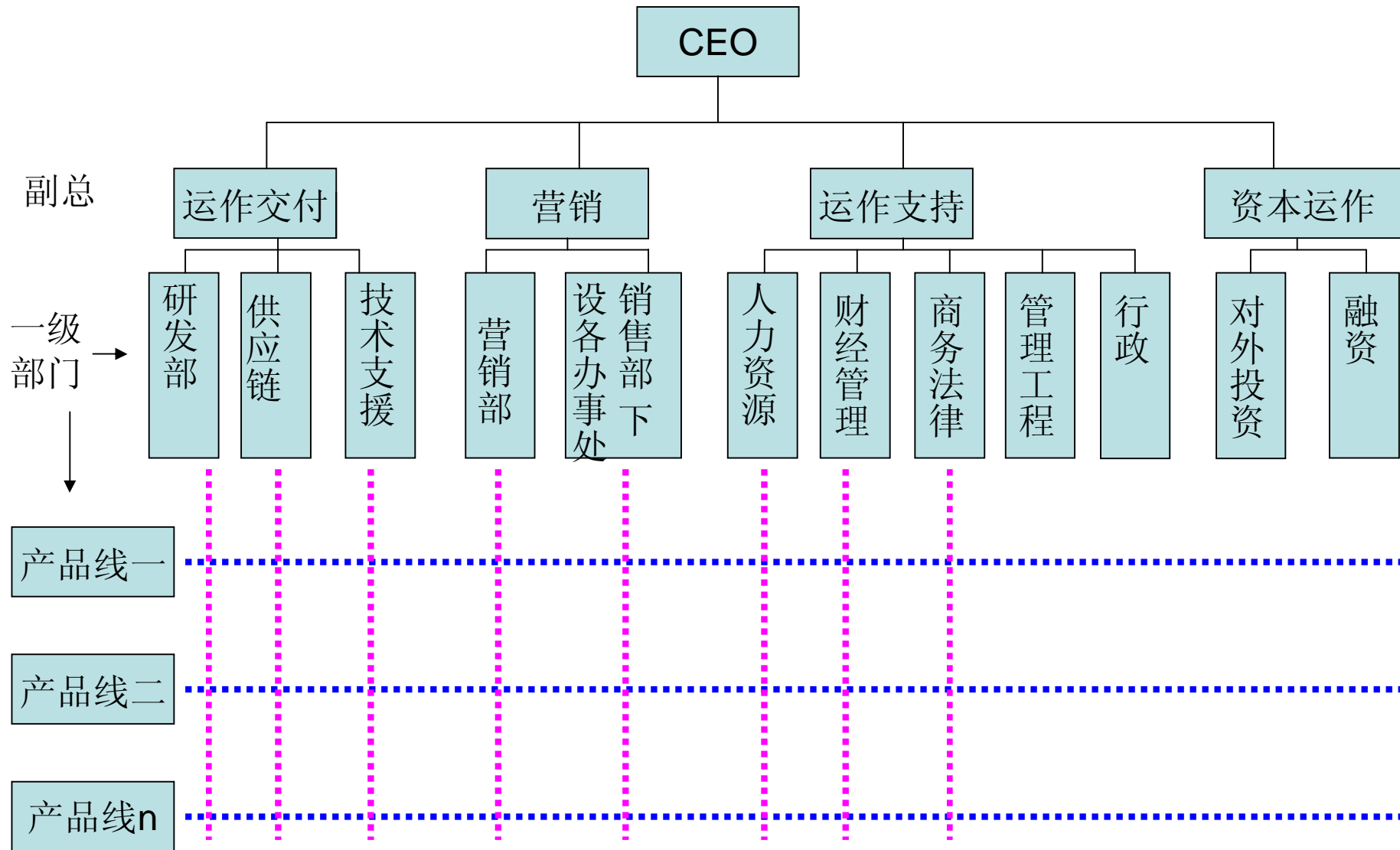
议题

1. 群组内常见沟通需求分析
2. Fnotes 1800 协作系统介绍
3. Fnotes 1800 协作系统应用方案
4. Fnotes 1800 协作系统应用案例

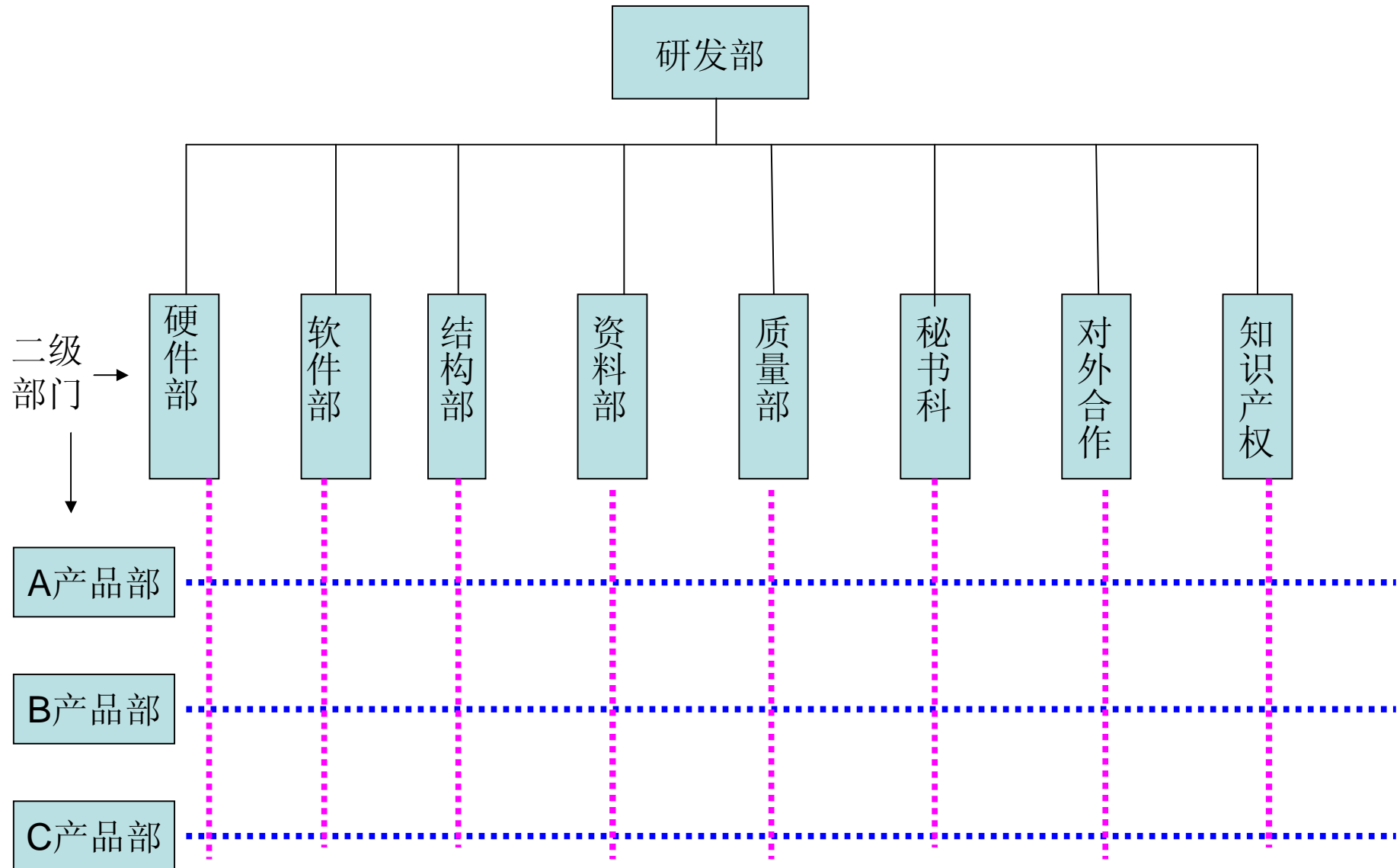
群组内常见沟通需求分析

- U 团队目标(产出或业务模式)决定组织架构, 进一步决定日常运行模式及相关制度;
- U Fnotes 1800协作系统相对更适合于研发、生产和销售复杂产品的公司、团队和群体, 比如说以电脑为生产工具的IT、设计、科研院所、高技术产品销售、大型工程项目管理等行业;

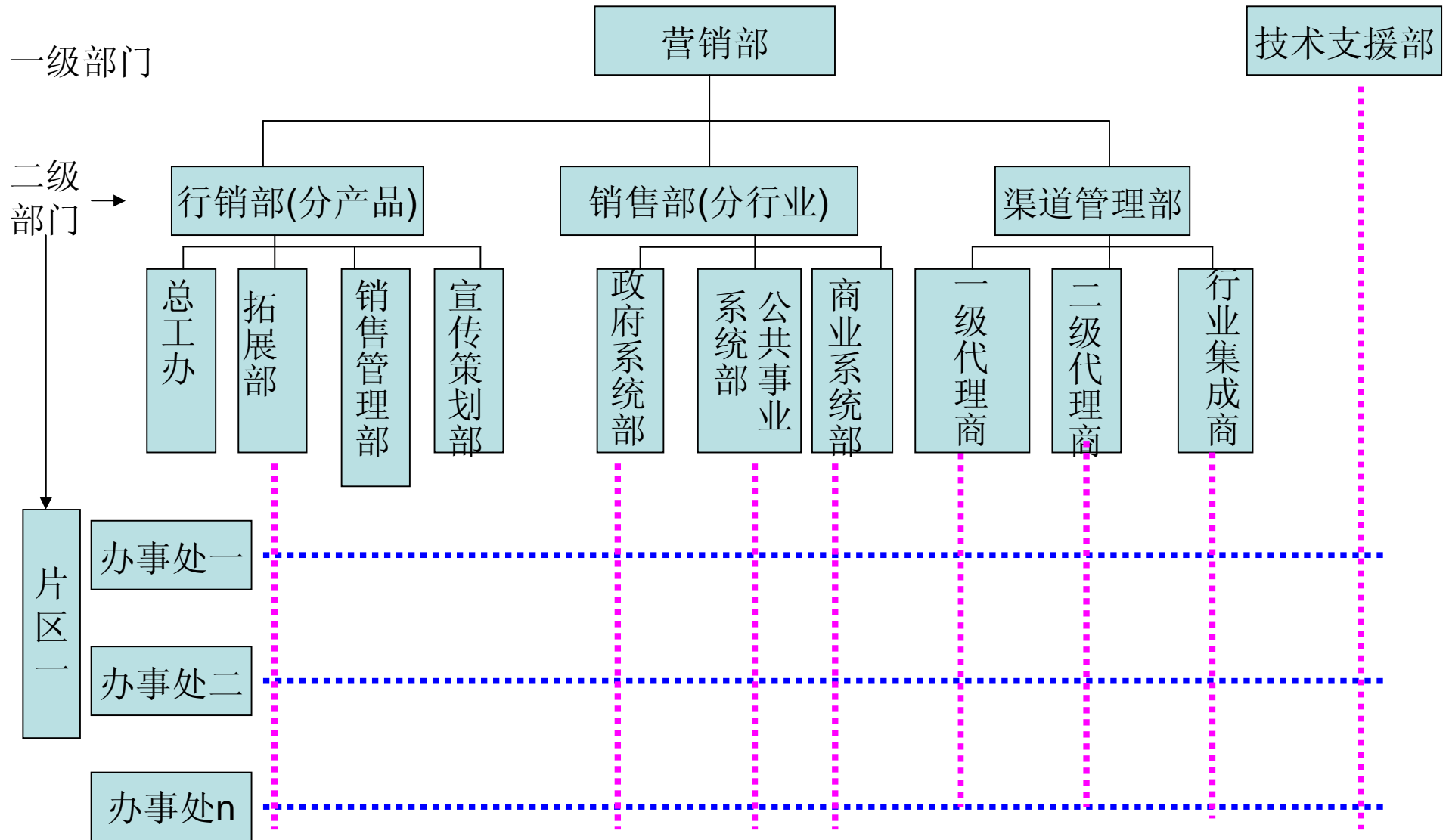
跨国公司的组织结构



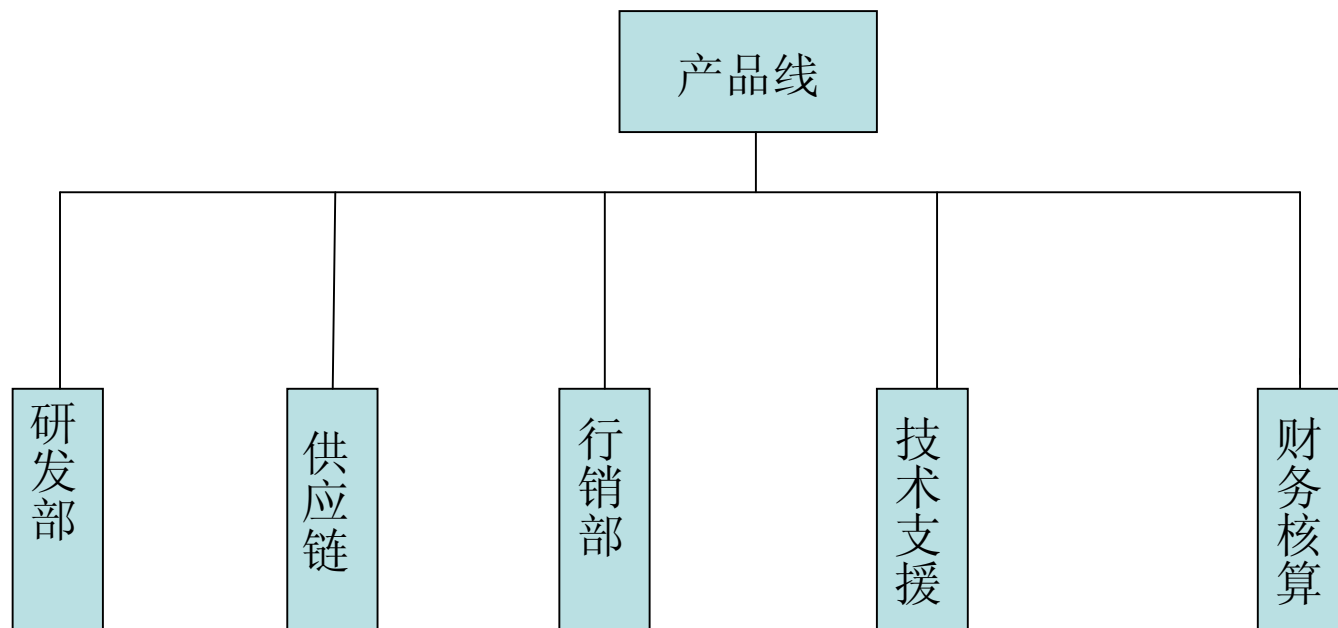
研发部的组织结构



市场部的组织结构



产品线的组织结构



沟通需求的来源(重点)

- U 团队目标下达：上级部门向下级部门或主管向员工下发的计划、任务、制度、模板、指导书、CheckList、经验汇总等；
- U 管理监控或进展例行汇报，如员工向主管、下级部门向上级部门的报告，表现为：工作日志、日报、周报、月报、季度总结、半年、年度总结，任务、问题跟踪；
- U 根据项目或任务展开的评审总结：开工立项、阶段评审、关闭或验收评审等；
- U 涉及公司所有人员的制度流程：考勤(加班请假)、出差申请、携物出门、财务报销、入职离职、季度年度考评等；
- U 员工之间的工作沟通：日常沟通、求助邮件、技术讨论；
- U 团队阶段工作成果(文档)的归档、查阅等；

使用群件或协同软件的目的(重点)

- u 以上这些工作如果用电脑和网络传输代替纸件传递，将给团队沟通效率带来质的提升；
- u 各种总结、报告经常修改，无纸化办公节省打印和时间成本；
- u 以网络传输代替纸件传输，随时送达，节省各类传送时间成本；
- u 团队之间的紧密沟通有利于消除隔阂将提高整体战斗力；
- u 有助于一群人共同完成一个复杂的目标：如软件开发、产品研发、重大项目投标协调、异地团队管理沟通等需要矩阵式团队组织架构的场合，将极大的提升整体运营效率；

- u 群件能满足以上需求的二个重要特征：
 - 1)灵活准确的定义各种各样的团队，在信息(文字、图片、附件)传递、权限控制方面事半功倍；
 - 2)流程记录多区段可视化显示，能将复杂的办公室工作分解成简洁明了的流水线操作，有利于效率分析，并执行相应的度量改进、流程优化，最终达到提高产能的目的；

公司级的沟通需求(一个小的社会)

- U 干部任命、放假、发薪、新年致辞等影响公司每一个组织成员的通知；
- U 涉及公司所有人员的流程：加班请假、出差申请、携物出门、财务报销、入职离职、季度年度考评、工作日志等；
- U 日常汇报邮件：日报、周报、月报、年度总结、会议通知&纪要等，需要送直接主管，抄送部门成员及相关部门成员。
- U 员工之间的书面沟通；

研发部的沟通需求(科研院所、医疗、设计院等)



- u 日常的工作日志、周报、月报、季报、会议纪要等汇报总结邮件；
- u 设计文档、图纸、代码、产品资料的评审、修改、归档(反复的收集分发工作)；
- u 评审意见的修改和评审文件的修改涉及大量的邮件、流程文件的交换与传递工作；
- u 相关部门的沟通协调需要大量的邮件和部分流程信息交换工作；
- u 部门内的技术论坛和公告发布、TeamRoom等；

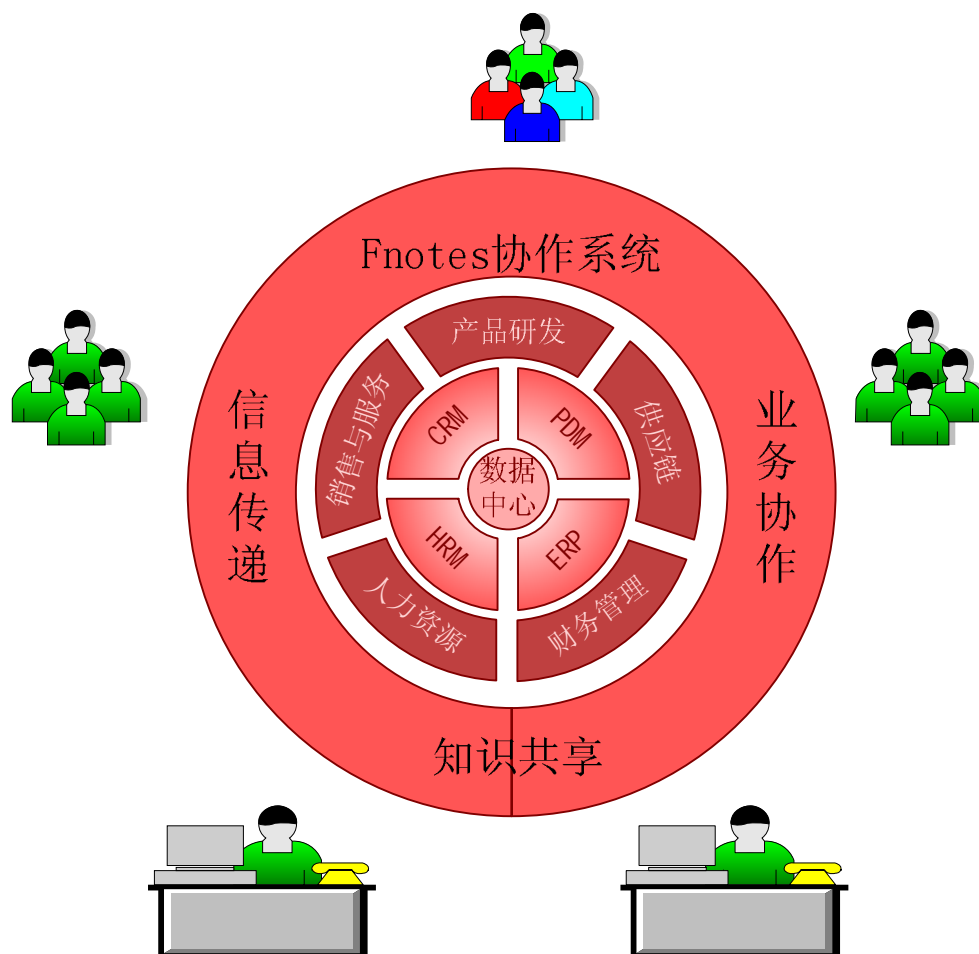
销售部的沟通需求(贸易型企业)

- u 日常的工作日志、周报、月报、季报、会议纪要等汇报总结邮件；
- u 营销资料(技术方案、销售指导、产品概述、报价单、主打胶片、彩页等宣传资料)的评审、修改、归档发布(反复的收集分发工作)；
- u 销售项目报单、审批、售前支持申请等流程
- u 系统部紧急通知的传达需要群组邮件支持；
- u 涉及大量的群组邮件、流程文件的交换与传递工作；

企业(团队、群组)内常见沟通需求汇总

- U 内部邮件、群组邮件影响每时每刻的沟通效率；突发性的沟通需求都要靠它，重要性和电话相当；
- U 电子流程、是对可预见的复杂沟通做一种规范化的处理，方便事后跟踪；在处理特定事务上比邮件更高效；(多人评审，多方抄送是所有大公司完善方案、减少失误、及时求助的法宝!)
- U 公告栏(文档库) 起着—个信息单向发布的作用；(如模板、设计规范、公司制度、可销售产品信息等)
- U 论坛 对需要讨论的、不定时间的交流比较有效；
- U 行业专用 与公司主业务相关，如PDM、CRM、ERP，每个大公司都有独特的器件库、产品组件、供应商、客户群分类方法，一般需要长期定制等；

Fnotes 1800及相关软件的功能定位



通过灵活高效的OA协同软件，一方面打破部门墙，高效有序合作；
另一方面减少CRM、ERP、PDM等主营业务系统的复杂度，降低相应的采购和使用成本；

群件、协同软件的主要功能

- u 信息传递（**Messaging Passing**）类：以电子邮件、群组邮件、手机短信为代表，要求能精确高效地定义团队(群组)，支持矩阵式管理(解决矩阵式团队的日常沟通问题)，高效的传送工作文档；
- u 业务协作类：支持流程化管理(**Process Automation**)类：以工作流（**Workflow**）为代表，将白领的日常事务分解为简单的步骤，交给多人一起完成，以期待复杂的工作也能大批量、高质量的完成，化神奇为平凡就是流程化管理的思想；
- u 知识共享类：文档共享，如电子公告栏、论坛等；文档管理功能支持自定义文件夹、文档类型(自定义字段)，并能自定义文档表格、数据格式，完成文档集的数据统计分析、自定义查询功能；能完成工作日志、日程、任务、问题、风险、资产、人事档案、办公用品、规章制度、文档模板、联系人通讯录、群组(部门)、流程、文档库列表之类的信息管理(新增、修改、删除、查询、导出、统计、分析计算等)；
- u 行业软件：与单位业务相结合的、需求管理、配置管理、**CRM**、**ERP**等专用软件，一般通过专用软件(模块)的形式体现，一般需要定制开发。(一般大公司或者专业性较强的业务才需要此类软件)

Fnotes 1800与相关软件功能比较

功能支持 \ 软件类别	not es	outl ook	fnote s	OA软 件 (BS)	即时 通讯	行业 软件
信息传递	强	中	强	弱	中	
业务协作	强	弱	强	中	弱	弱
知识共享	强	中	强	中	弱	弱
行业专用 功能	弱	弱	弱	弱	弱	强

即时通讯、群件、行业软件是三个相互补充软件，运用于不同的场合，不能简单的替代；

议题

1. 群组内常见沟通需求分析
2. Fnotes 1800 协作系统介绍
3. Fnotes 1800 协作系统应用方案
4. Fnotes 1800 协作系统应用案例

Fnotes 1800协作系统介绍 - 产品功能

- u 国内首款群件系统，功能排名业界前列；
- Ø 同时向IBM notes、Ms outlook发起冲击；
- Ø 将引起国内OA协同软件产品新一轮技术升级；

- u 产品功能：
 - Ø 群组邮件、电子流程、公告栏、论坛功能，能够很好的提升知识员工之间每时每刻的沟通效率。
 - Ø 软件功能、易用性、安全性直逼国际顶级产品。
 - Ø 单台服务器并发用户>10,000(与硬件配置相关)，同时在线人数>200,000；通过多邮件服务器级连方案系统容量不受限。

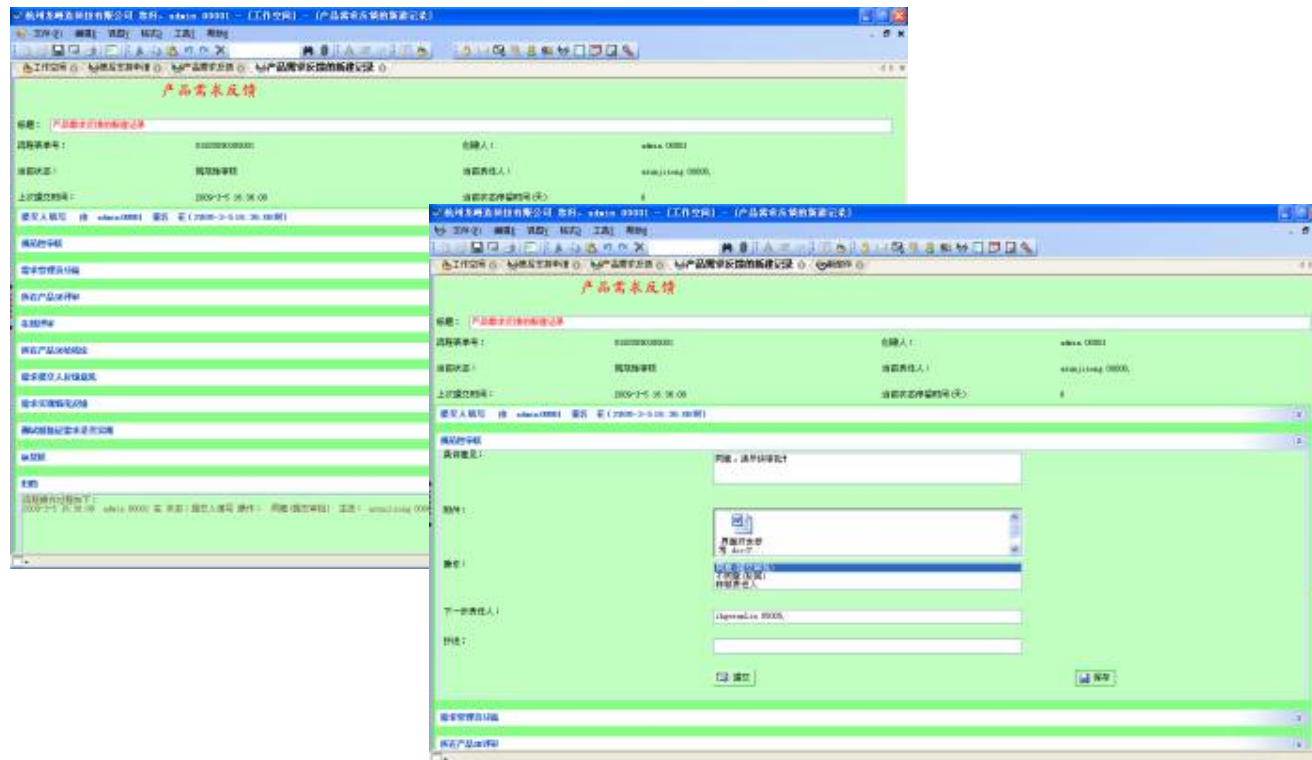
Fnotes 1800协作系统介绍-安全性

- Ø 登录系统需要ID文件及对应的登录密码；登录服务器需要服务器地址、帐号信息及验证字。外人入侵Fnotes系统的概率几乎为零。



Fnotes 1800协作系统介绍-电子流程

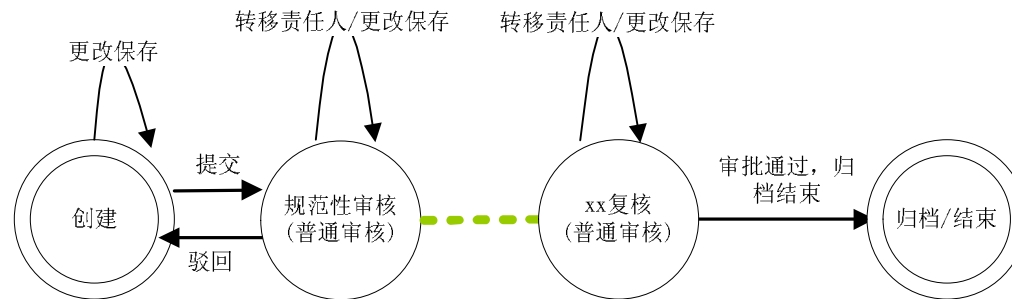
- Ø 包含单线和多线并发两种典型流程状态，通过组合可完成各种流程应用；
- Ø 每一步流程可填写意见、增加附件、提交、驳回、转移责任人；
- Ø 流程记录提交后自动生成邮件通知相关人员(包括后续的超时提醒)；
- Ø 简洁明了的流程状态区段是Fnotes软件的一大特色；(支持自定义表单、自定义字段的查询、统计分析、效率分析等功能)
- Ø 管理员、普通用户群组设置与系统群组设置一致，确保使用效率及安全性；



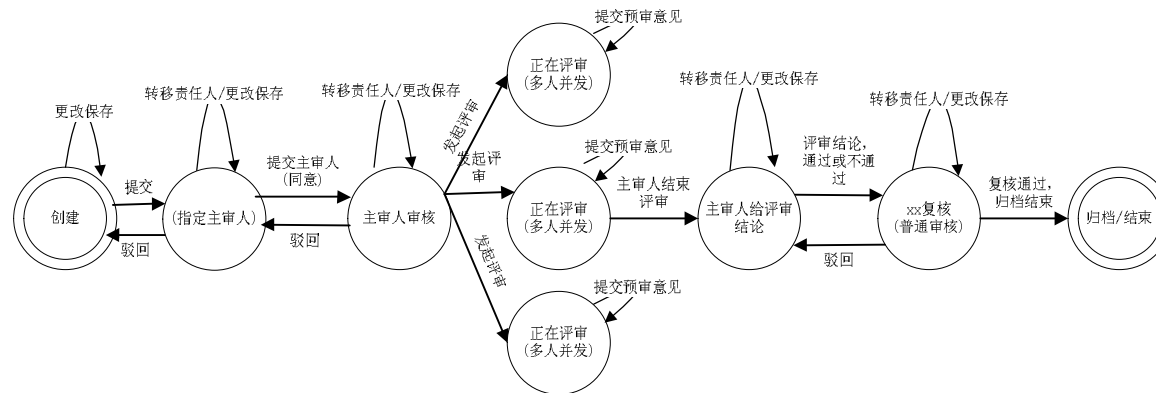
Fnotes 1800协作系统介绍-电子流程

包含单线和多线并发两种典型流程状态，通过组合可完成普通审批及在线评审(问题单)流程；

单线流程

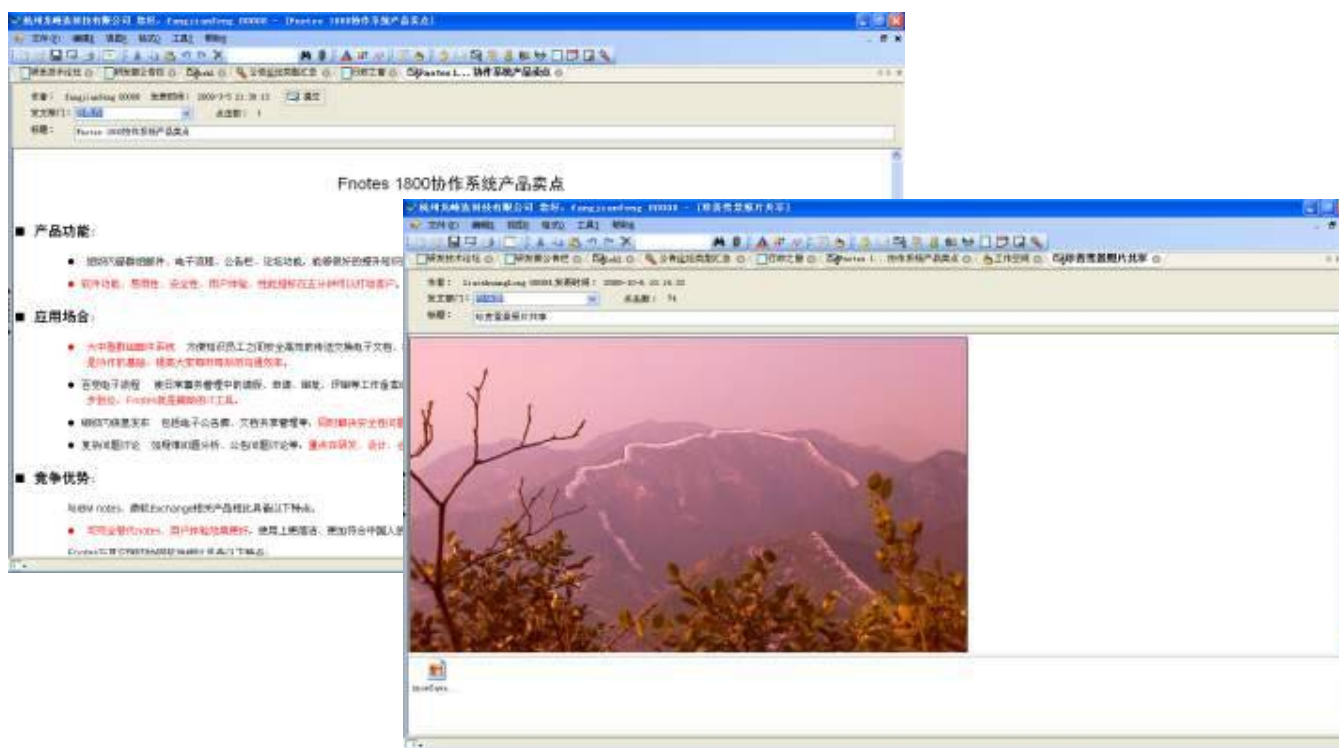


多线并发流程



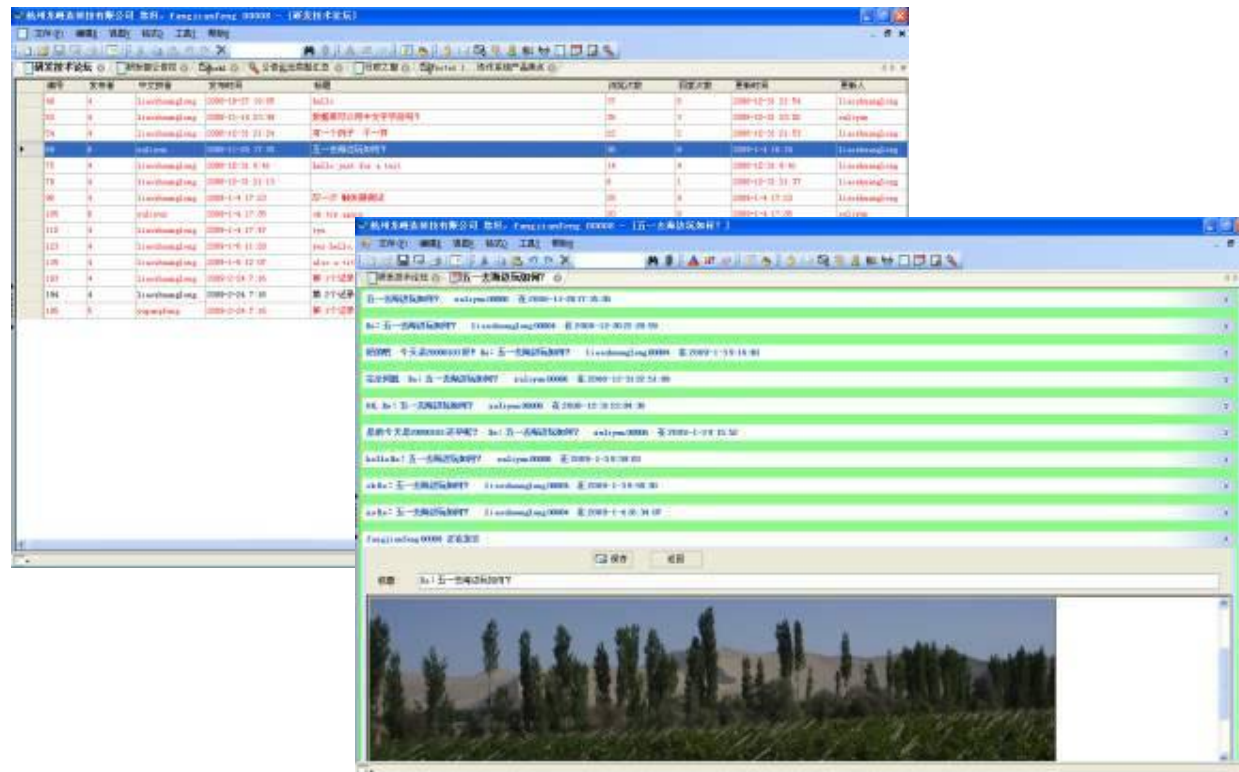
Fnotes 1800协作系统介绍-公告栏

- Ø 丰富的文档格式，可以发布各类文件、通知、发言等文档；
- Ø 管理员、普通用户、浏览用户群组设置与系统群组设置一致，确保使用效率及安全性；
- Ø 可以用于文档共享管理，完成TeamRoom功能；(创建不同的目录、设置权限、表单等，具备自定义字段查询、分析统计功能)
- Ø 可以方便的将公告记录做为文档链接放在邮件中发给大家共享；



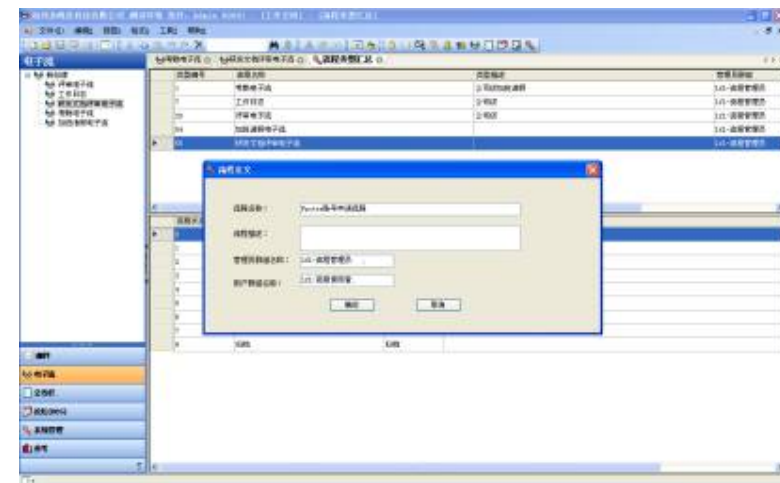
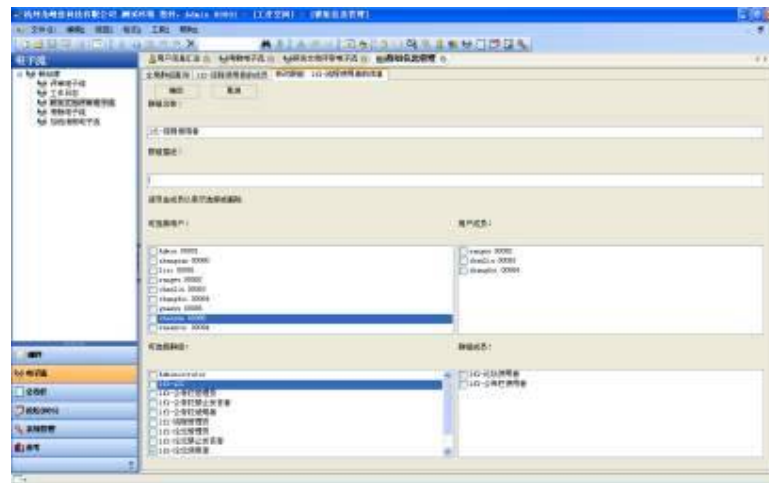
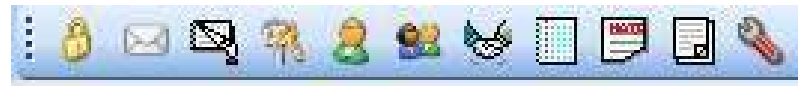
Fnotes 1800协作系统介绍-论坛

- Ø 丰富的文档格式，可以发布各类文件、通知、发言等文档；
- Ø 管理员、普通用户、浏览用户群组设置与系统群组设置一致，确保使用效率及安全性；
- Ø 可以方便的将论坛记录做为文档链接放在邮件中发给大家共享；被回复人会收到系统生成的提醒邮件，其中包含回复议题的链接；



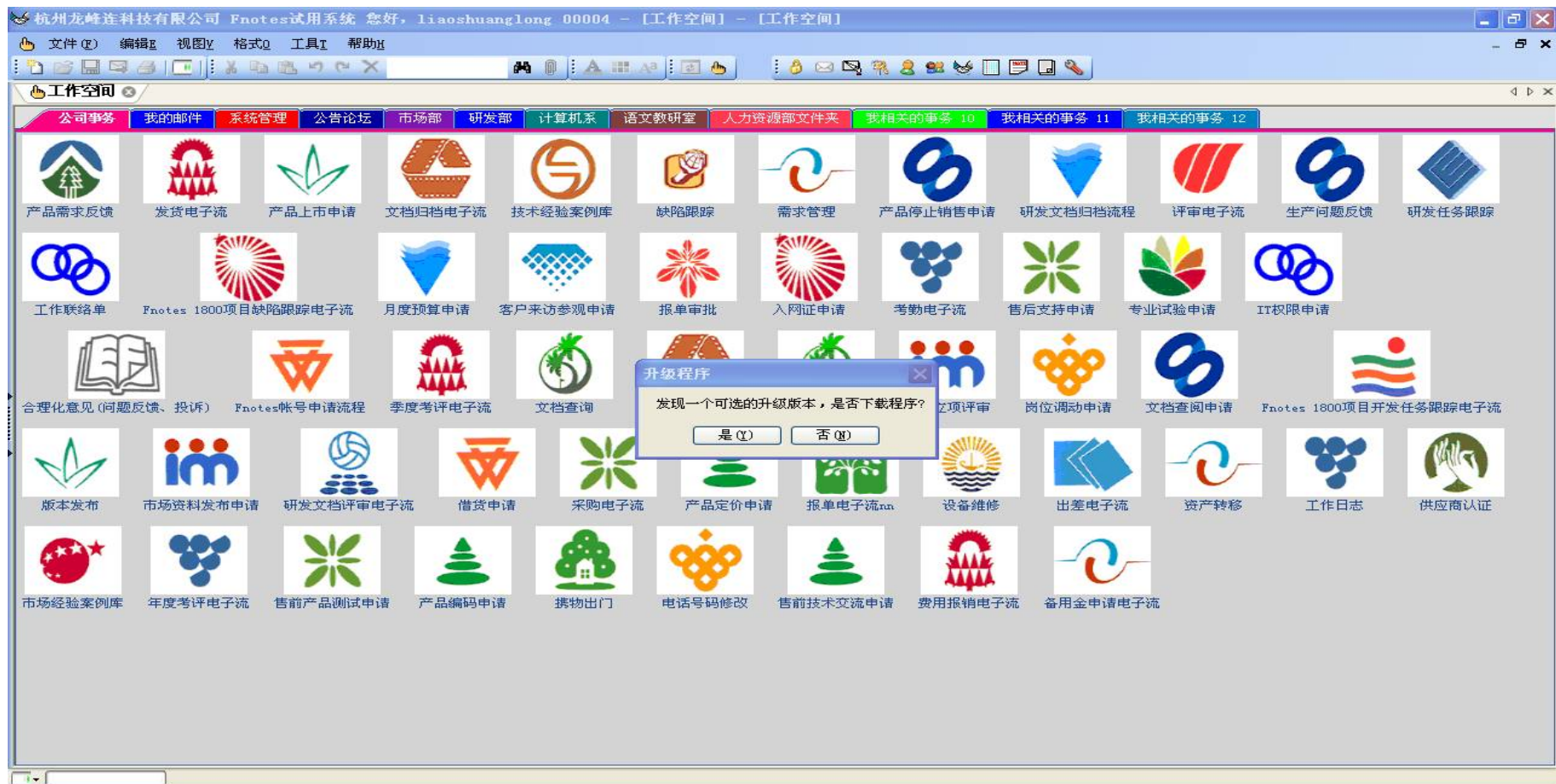
Fnotes 1800协作系统介绍-系统管理

- u 工作空间管理，每个用户都可以定制个性化的个性空间；
- u 本地邮箱管理，避免邮箱超大；
- u 自定义群组，和单位部门相对应，群组成员为群组和个人；
- u 自定义流程，解决新协作问题；
- u 自定义公告&论坛功能，为每一个部门（小团队）安排一个独立的空间；
- u 服务器管理，Fnotes客户端可以对应多个服务器，突破系统容量的限制；



Fnotes 1800协作系统介绍—可维护性

- Ø 客户端自动或强制升级，降低维护成本；
- Ø 服务器可以根据需要进行1+ 1备份或集群n+1备份；



Fnotes 1800协作系统介绍-亮点1

- u 亮点一：群套群通讯录维护功能国内首创，地址簿维护功能处于业界前列；所谓群套群就是联系人组成群组，群组和联系人再组成群组，如此循环嵌套，正如单位里的组织架构（总经理、工会、党委、团委、学术委等多颗树）一样，一套班子多块牌子，就这么简单实用的功能，其实业界能做到的产品不超过三个。该技术也是邮件群发、权限定义的基础。
(矩阵管理及IPD研发流程就需要类似的邮件组及权限组功能)

在全局地址簿维护（一个人维护、所有人共享）方面，提供了联系人、群组、群组成员关系（联系人和群组的关系）三个管理对象的批量导入（与Excel文件）、单个记录维护、所有记录的备份与恢复功能；相比较其它产品考虑的更为周到。

业界具备此技术的产品只有三家；

Fnotes 1800协作系统介绍-亮点2

- u 亮点二：具备群组邮件核心技术，跨入一流协同软件门槛；
我们经常看到在报纸上看到“XX总给全球各地的一万名员工发了个邮件”之类的报道，群组邮件就是指这个技术，在跨国公司中，这是跨地域团队高效沟通的秘诀之一；没有群套群的群组定义功能，这样的邮件操作是不可想象的（试问谁能保证一万个邮件地址准确无误及快速输入？）；**Fnotes**具备此功能，可以方便的以群组名、人名定义邮件接收人，并正确的解析出最终接收人完成邮件分发工作，同时还可以完成群组短信发送、**E-mail**邮件的收发，也算与时俱进结合了移动通信技术。

该功能国内多数OA协同软件不具备，业界能完成此功能的软件不超过三家。这也是国内各IT公司应用**notes**的原因之一。

Fnotes 1800协作系统介绍-亮点3

- u 亮点三：多区段流程技术青出于蓝，处于业界前列；
多区段流程显示，这是工作流的表现极限，不但记录流程结果也记录流程的过程，是流程度量改进的基础，目前只有notes和Fnotes具备，Fnotes不需要复杂的编程，通过表单编辑器及流程步骤定义过程即可完成流程字段及流转过程的定义，能完成常用的审批及问题单、评审流程，其定义过程，借鉴了国内OA软件的流程定义，但更简单。Notes则需要复杂的编程操作才能完成，维护费高，小客户买得起用不起；

Fnotes的流程结合了notes的多区段简洁界面及关系数据库的查询统计功能，所有自定义字段无需编程均可以做为条件查询、统计分析（有工作量、延期、数值字段计算三大功能）字段，这一块是notes和绝大多数OA软件不具备的功能，可谓Fnotes的卖点，每个做项目经理的人都需要类似功能，这也是开发人员在产品中融入了多年的工作经验。

Fnotes 1800协作系统介绍-亮点4

- u 亮点四：万能文档管理技术全球首创，超越lotus notes；
TeamRoom功能本是lotus notes的强项，广泛用于将一个团队的所有事务如计划、风险、问题、资源放在一个空间中集中管理，国内OA软件基本上没有此功能；但这一块notes也输给Fnotes。

Fnotes不但可以自定义文件夹的自定义表单和扩展字段，还可以自动生成相应的查询及统计分析功能（记录数的条件查询、数量分析、数值字段的分类统计：求和、平均、最大、最小等）；该功能可以广泛用于团队共享数据(相当于网络版Excel，但更强大，并同时提供了统计分析功能)。

Fnotes 1800协作系统介绍-亮点5

u 亮点五：CS/BS客户端同时提供，体现综合实力；
协同软件中高端协作软件市场一直被国外IBM、MS公司垄断，这两家公司都以notes、outlook为核心构建进入壁垒；这也能理解，现在国内OA协同软件为何几乎清一色的BS架构。

OA协同软件的最核心技术——群件,由于国内一直未能掌握核心技术,其市场一直被国外厂商IBM/MS垄断,其它厂商只能在其基础上做一些简单的Web界面开发工作而已。虽然国内OA软件厂商及产品众多,但因未能掌握相应的核心技术,应用效果相差甚远,甚至招致客户的反感;

Fnotes 1800同时提供CS/BS两种工作方式(业界只有两个厂商能提供)体现综合实力,一方面以CS客户端完成大量邮件的收集保存,另一方面以BS客户端满足新用户或者偶尔使用客户的需求。

Fnotes 1800协作系统介绍-竞争优势1

- u 与IBM notes、微软Exchange相关产品相比具备以下特点：
 - ∅ 可完全替代这两个产品的群组邮件功能，界面上更简洁，操作上更简单，使用成本降低；
 - ∅ 更加符合中国人的使用习惯；
 - ∅ 需求响应速度快；
 - ∅ 更高的性价比；
 - ∅ 可以根据需求进行原厂级的客户化定制；
 - ∅ 微软的产品需要四个以上才有相应功能；
 - ∅ 查询统计功能胜出；

Fnotes 1800协作系统介绍-竞争优势2

- u Fnotes与其它国内协同软件相比具备以下特点：
 - Ø 灵活的扩展架构，Fnotes软件设计人员具备丰富的电信级产品研发经验，Fnotes软件在容量、高可靠性、可扩展性上有着明显的优势。
 - Ø 国内90%OA软件是单纯基于Web的产品在本地化邮箱、群组嵌套定义、流程的简洁界面显示、用户体验方面均有待提高。Fnotes提供CS/BS两种客户端，在解决这些问题的同时也满足不同层次的用户体验需求。
 - Ø 更符合用户需求，国内大部分OA软件产品不具备强大的内部邮件功能，虽然功能很多(邮件、CRM、流程、公告、人力资源、财务等)，但存在多而不专的问题，任何一个方面都不够专业。
 - Ø 国内现有产品基本无核心技术，在fnotes规模应用后将被迫升级；

Fnotes 1800协作系统介绍-应用场合

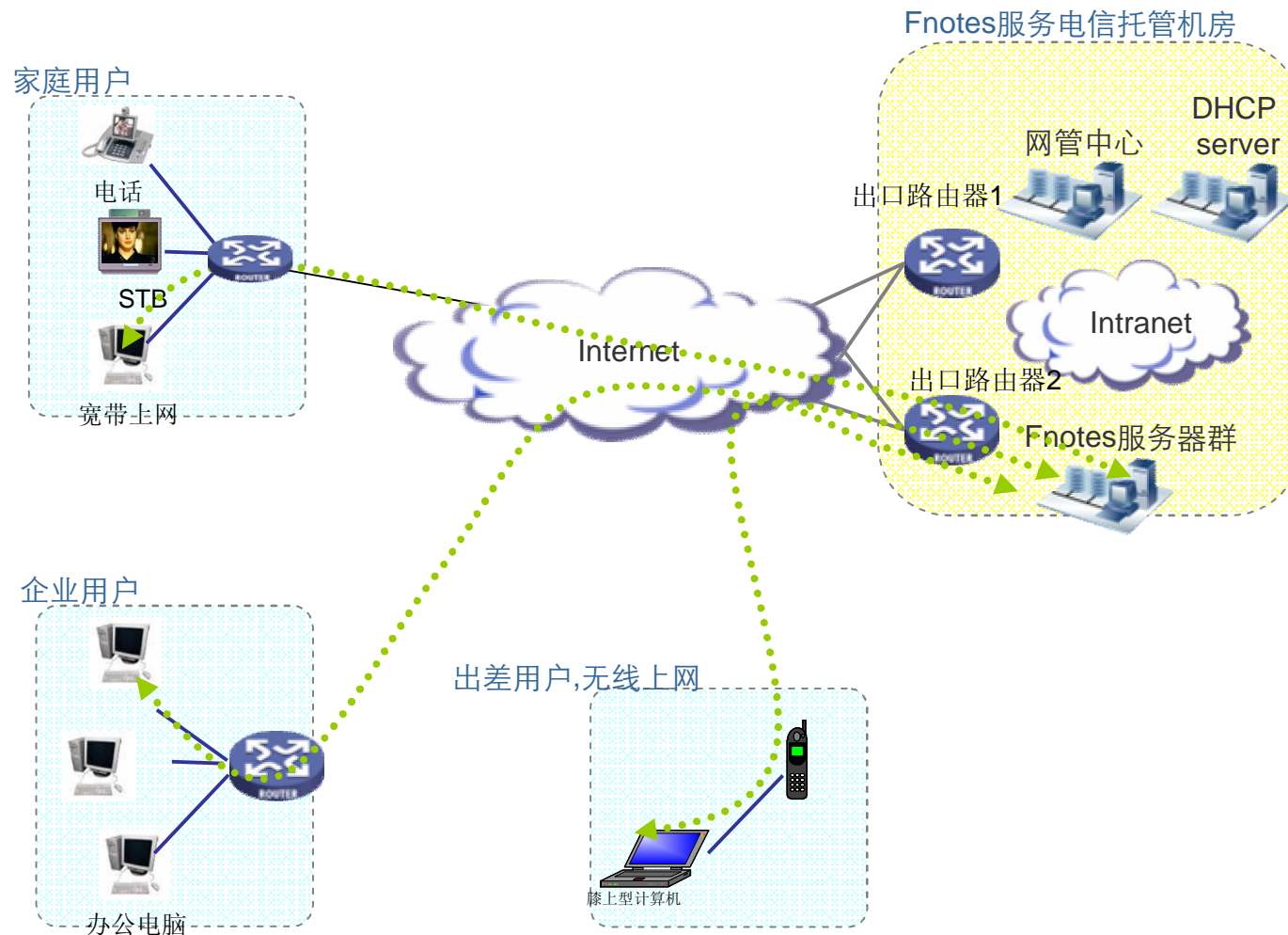
- u 专业版用于对内团队沟通管理：
 - ∅ 大中型组织内部邮件系统 邮件系统是仅次于电话的沟通工具，随着电脑的普及，会有一个井喷的市场；提高大家每时每刻的沟通效率。
 - ∅ 电子流程 国内企业的流程化管理是一种文明、一种文化的形成，需要循序渐进，而不是一步到位，Fnotes就是辅助的IT工具。
 - ∅ 组织内信息发布 包括电子公告牌、文档共享管理等，同时解决安全性问题；
 - ∅ 复杂问题讨论 如疑难问题分析、公告问题讨论等，重点在研发、设计、会诊等技术部门。
 - ∅ 矩阵式管理、IPD研发支撑等最佳支持工具；

- u 个人版用于对外沟通及个人事务管理
 - ∅ 全球首创地址本维护、邮件、短信群发、万能文档管理集成系统，对于做销售、管理的人群特别有用；提升对外沟通、文档管理效率；

议题

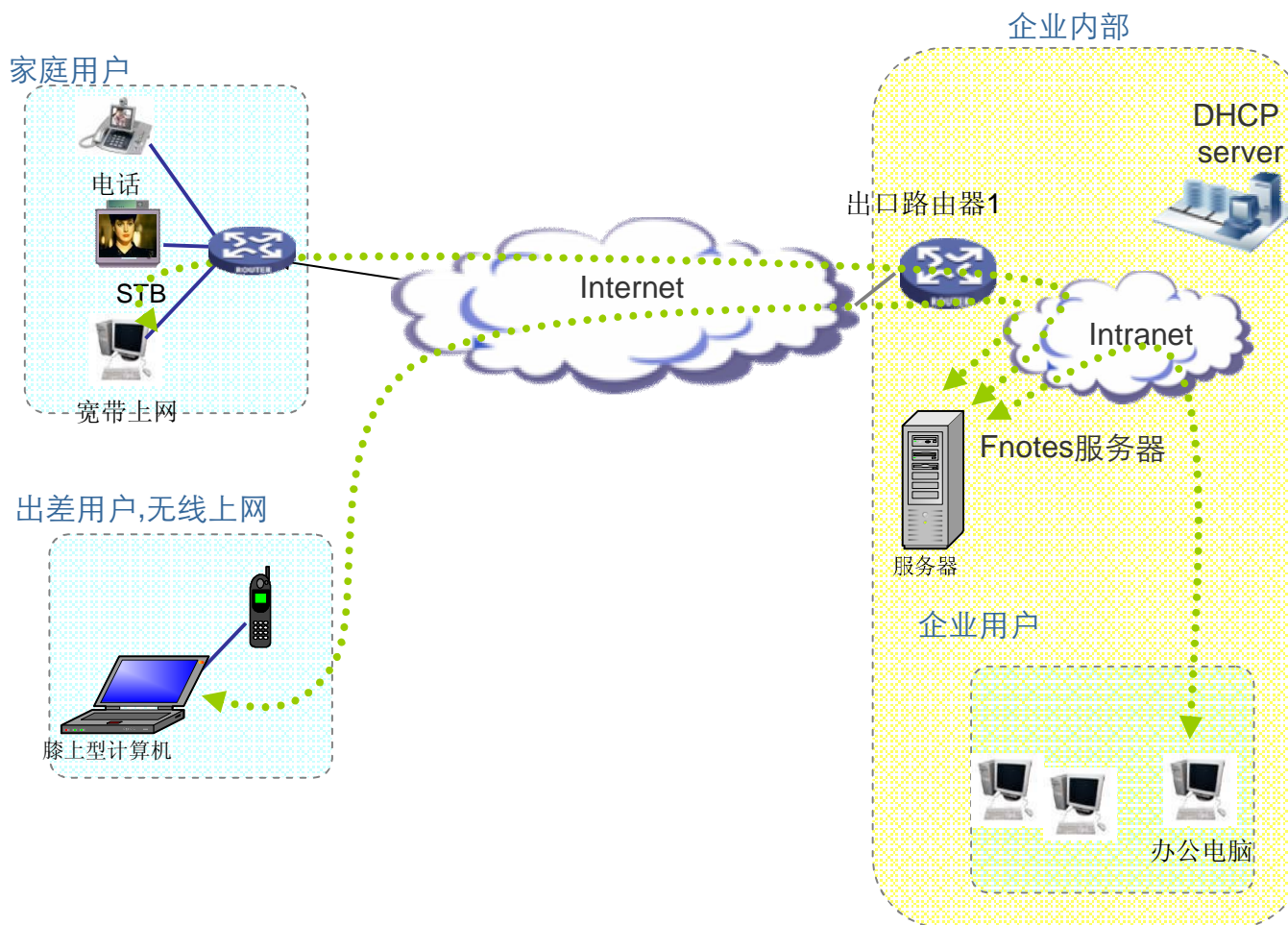
1. 群组内常见沟通需求分析
2. Fnotes 1800 协作系统介绍
3. Fnotes 1800 协作系统应用方案
- 4.4. Fnotes 1800 协作系统应用案例

Fnotes 1800 协作系统应用方案-- SaaS组网

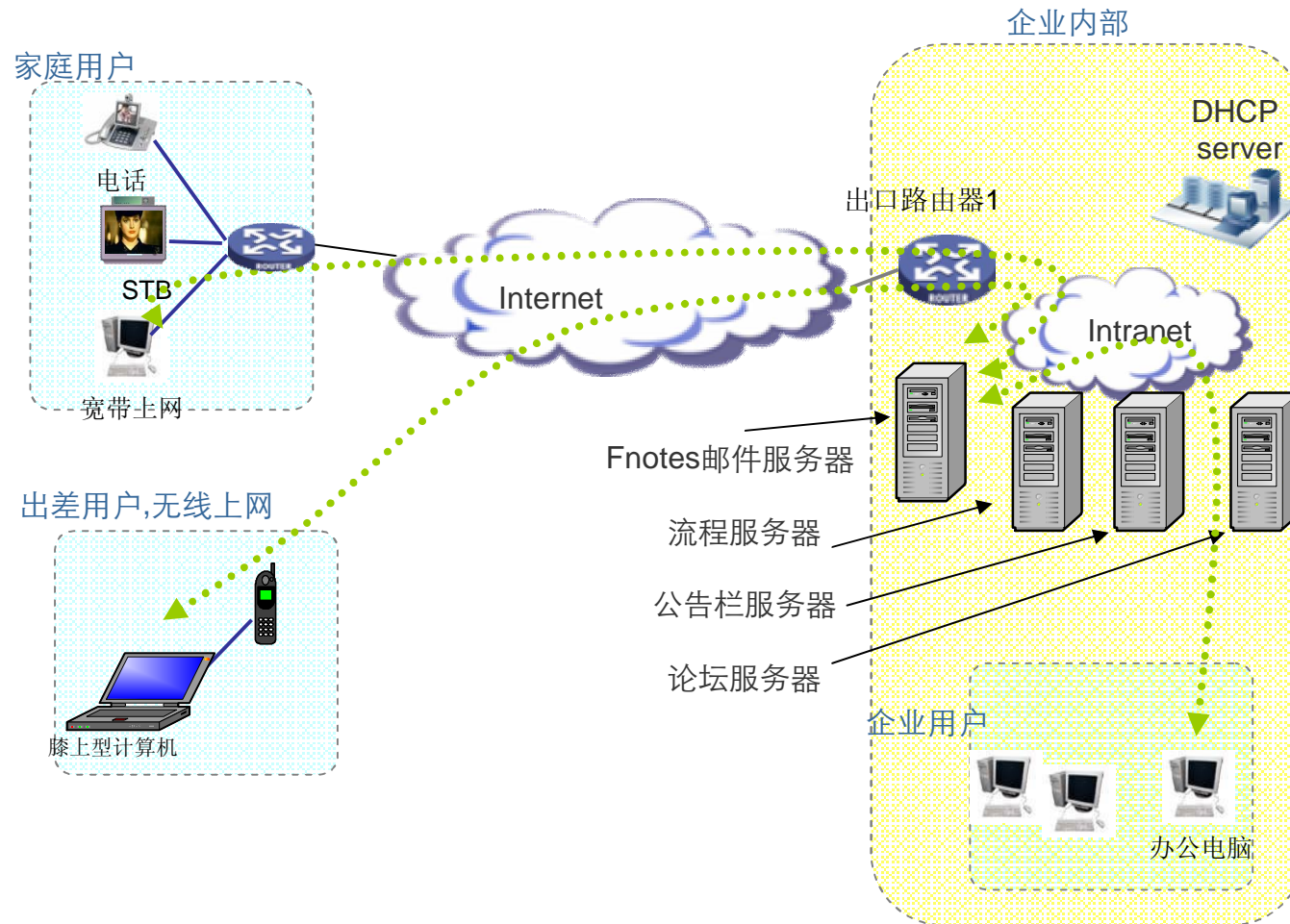


Ø Fnotes也提供SaaS服务，减少中小企业使用IT工具的成本；

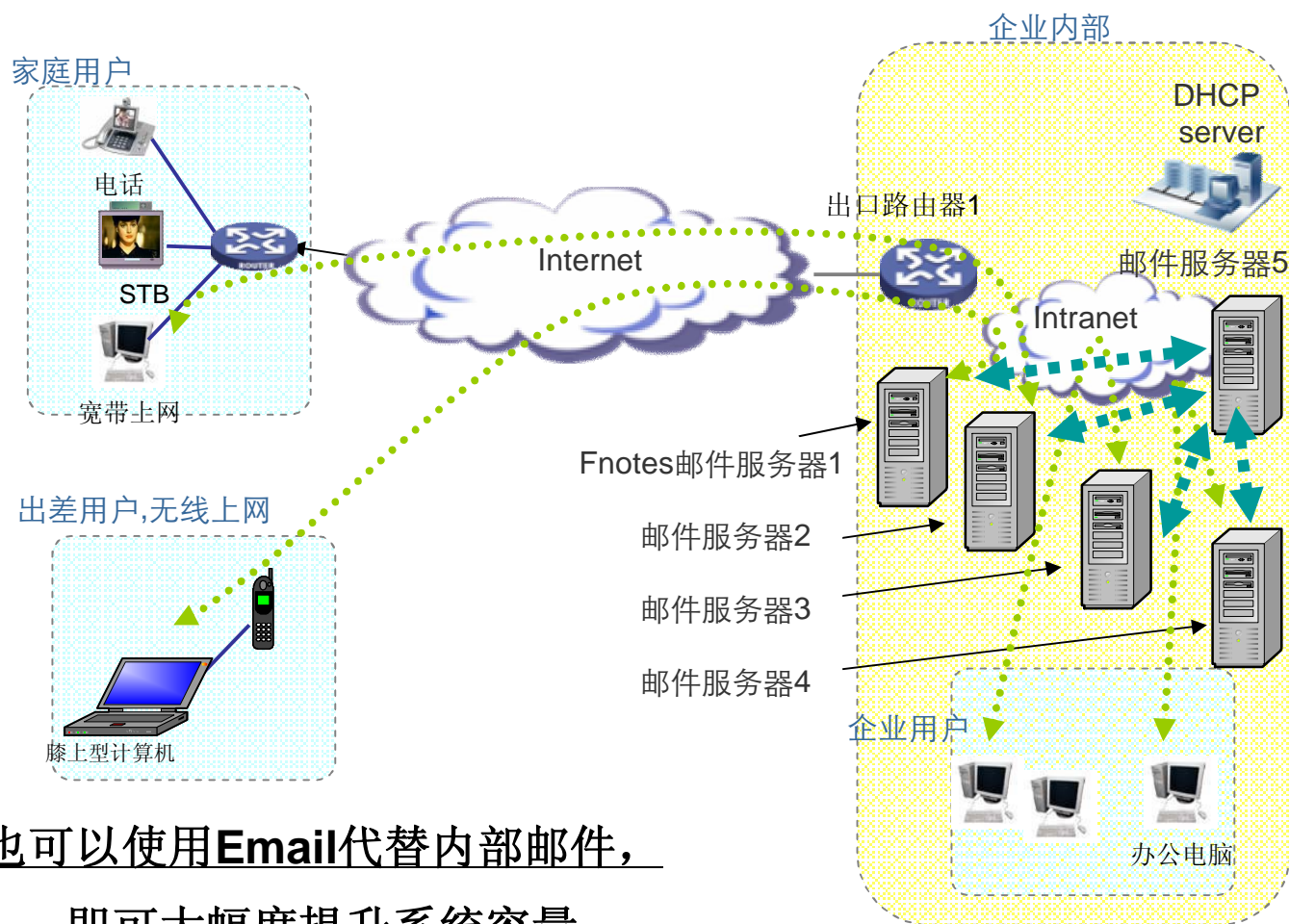
Fnotes 1800 协作系统应用方案--单服务器组网



Fnotes 1800 协作系统应用方案--多服务器组网



Fnotes 1800 协作系统应用方案--多邮件服务器组网

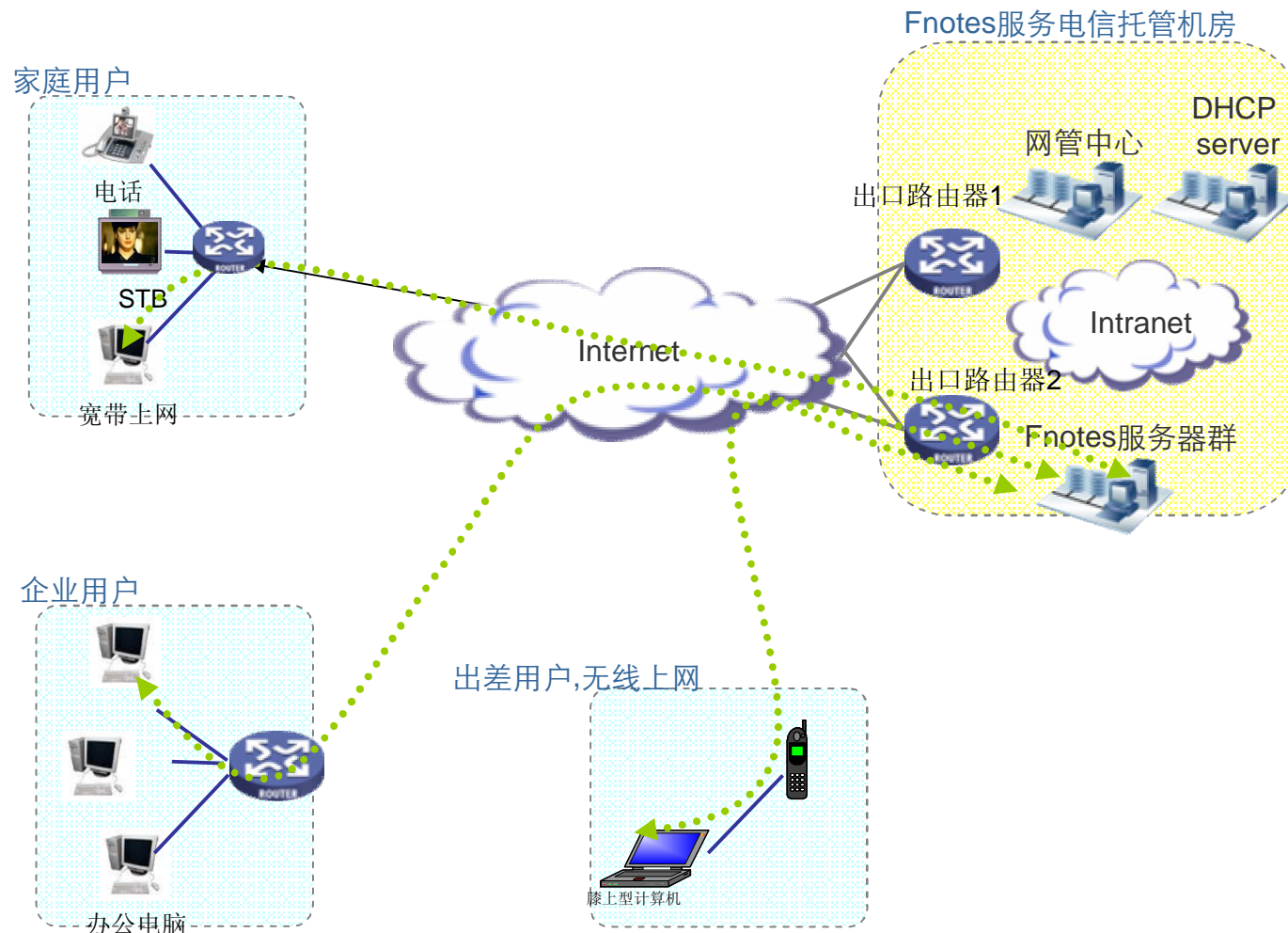


也可以使用**Email**代替内部邮件，
即可大幅度提升系统容量

议题

1. 群组内常见沟通需求分析
2. Fnotes 1800 协作系统介绍
3. Fnotes 1800 协作系统应用方案
4. Fnotes 1800 协作系统应用案例

Fnotes 1800 协作系统应用案例-- SaaS组网



Ø Fnotes 提供SaaS服务，减少中小企业使用IT工具的成本；



Fnotes 1800 协作系统应用案例

[成都网摩互动科技有限公司](#)

[济南迅航科贸有限公司](#)

[杭州钦钺科技有限公司](#)

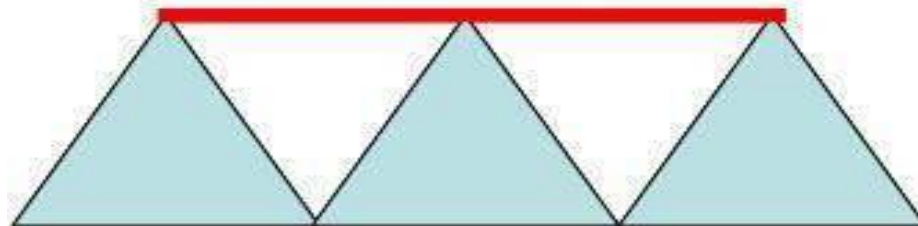
[杭州瑞和通信有限公司](#)

[杭州晟元芯片有限公司](#)

[杭州昕睿科技有限公司](#)

用于公司日常沟通、研发管理、销售管理的案例都有，
另有2家做OA的公司也采用了Fnotes，正在试点中；

LFL



合力创新 携手共赢

杭州龙峰连科技有限公司

www.longfenglian.com